



Reporte Auditoria de Calidad - Semillas

Número de Auditoria Global : **SQ-00685**

Compañía / Site: *Pinto Piga*

Tipo de Auditoría: *L3- Toller Girasol Francia.*

Fechas de Auditoría: *04.14.2021*

Auditor Líder: Marco, Martin

Equipo Auditor: -

Fecha de distribución del reporte: 05.17.2021

Contents

Reporte Auditoria de Calidad - Semillas	1
1. Perfil del Site (Site Profile).....	3
2. Tipo de Auditoría, Objetivo, Alcance (Audit Type, Purpose, Scope).....	4
3. Resumen ejecutivo (Executive summary)	4
4. Seguimiento de las No Conformidades de auditorías anteriores (Follow up of Nonconformities from previous audit)	6
5. Hallazgos	6
5.1. Fortalezas	6
5.2. Nonconformidades	6
5.1 Oportunidades de Mejora	9
6 Lista de Distribución/Comunicación del reporte	10
Apéndice 1 – Distribución de acuerdo a la clasificación obtenida	11

Asistentes a la auditoria:

Nombre	Puesto de trabajo
Fernando Pacheco	Coordinador de producción/Contratos/exportación y Clientes.
Gonzalo Fuenzalida	Encargado de Programa.
Jaime Vargas	Encargado de Calidad y Secado de Semilla.
Jaime Mora	Zonal Sur de Producción (híbridos).
Daniel Martinez	Zonal Norte y Planificación (semillas Básica)
Jose Gajardo	Jefe de Planta

1. Perfil del Site (Site Profile)

Pinto Piga se encuentra situada en Macul a unos 16 Km de Santiago de Chile. La empresa hace aproximadamente 30 años que tienen relaciones comerciales con Syngenta participando de diferentes programas siendo socia de Syngenta en Perú anteriormente.

La empresa cuenta con certificación de calidad ISO 9001:2015. El alcance de la misma es desde importación de semillas para la siembra de lotes a campo hasta exportación de materiales cubriendo el servicio completo que el proveedor lleva para Syngenta.

En la campaña 2020-2021 Syngenta contrató aproximadamente 400 hectáreas. Los programas contratados con Pinto Piga incluyen la producción de Girasol semilla básica, pre básica y comercial para Francia, hasta producto embolsado en big bag hasta seco y pre limpio.

Table of Varieties

Variety name	Surface (ha)	kg/ha PCL	Total target Kg pre-cleanedseeds
SUZUKA	100	1711	171100
SY_BACARDI_CLP	40	1283	51320
SUBERIC	40	950	38000
SY_ROSETA_CLP	40	1161	46440
SUMATRA	40	958	38320
SY_CELESTO	20	1000	20000
SY_DIAMANTIS	20	1225	24500

Se realizó trazabilidad del lote agrícola (Field ID) 1164 basico AD407CHM x BD407CHM, producido en Antonio Jara de 1 Ha. El mismo tiene prioridad N°2 (10 días después de cosecha hasta que están listos para ser inspeccionados).

También se realizó trazabilidad del proyecto Field ID 1191 hibrido Celesto. Los proyectos utilizados para trazabilidad dió en conformidad durante todo el proceso hasta la exportación de los big bags a Francia.

Temporada: 2020-2021

PINTO PIGA SEEDS S. A.

Casa Matriz: Joaquín Rodríguez 7317, Macul, Santiago
Fono: 022 8183 934 Central: 022 8183020

Planta de Proceso: Parcela San Eduardo sin El Monte
Fono: 818 2008, Fax: 818 1997

R.U.T: 76.265.695-7
GUIA DE RECEPCION
N° 0001279

EL Monte, 13 de 03 de 2021

R.U.T.: 7.858.768-7

CODIGO DE CAMPO: 1164

SEÑORES: Antonio Baltazar Jara Nuñez

DIRECCION: Parcela N° 18, Camino La Palma, Talagante Region Metropolitana

ESPECIE: Maravilla Básica

VARIEDAD: AD407CHM x BD407CHM

DESCRIPCION

POTRERO: Maravilla

LINEA: HIBRIDO

GUIA DESPACHO: 15

HORA RECEPCION: 12:03:05

KG TICKET PESAJE: 1726

TARA CAMION: 0

H+ RECEPCION: 10.75%

GRANADURA: 0%

RECEPCIONADO EN: JUMBOS 1164A

CONDUCTOR: Luciano Mondaco

CAMION: EG ZB 92

CARRO:

DESPACHADO: 13 de mar. de 2021, 12:00

LLEGADA: 13 de mar. de 2021, 12:00

OBSERVACION: 1726 Kg de maravilla distribuidos en 3 jumbos, recepcionados en planta

Pinto Piga cuenta con un programa de desarrollo propio llamado J.P. System que permite tener trazabilidad de todos los productos.

Gujia	G. Despacho	Agricultor	Especie	Variedad	fecha_hora	potrero	kilos	camion	carro	Tara	humedad	silos	Field N°
2	1.279	13 Antonio Baltazar Jara Nuñez	Maravilla Básica	AD407C	13-mar-21 12:03	Maravilla	1.726,00	LG ZB 92		0,00	10,75	JUMBOS 1164A	1.164
	1.164	240 SA Agrosem Limitada	Zanahoria Hibrida		16-feb-21 09:10	LOTE 3.1	2.794,00	LRXS24		0,00	93,00	Lote 3.1	1.099

- Tiempo desde que llegó la semilla hasta la siembra→ en conformidad.
- Tiempo desde que se cosechó hasta que llegó a planta→ en conformidad.
- Tiempo desde que se secó hasta que se exportó→ en conformidad
- MVK / % Budget/kg / Calidad Genética.

1 yield production 2020/2021														
type	area	surface ha	irrigated yield t/ha	irrigated yield t/ha	total	gross area	field area	irrigated ha	total yield t	total yield t/ha	total yield t/ha	total yield t/ha	total yield t/ha	total yield t/ha
7	A	1	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000
8	A	1	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000
9	B	2	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000
10	A	4	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700
11	A	2	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700
12	A	2	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700
13	A	2	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700
14	A	1	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700
15	B	2	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700
16	A	1	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700
17	A	1	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700
18	A	1	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700
19	A	1	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700
20	A	1	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700	8,700
21	A	2	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000
22	A	2	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000
23	A	2	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000
24	A	2	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000
25	A	2	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000
26	A	2	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000
27	A	2	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000
28	A	2	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000
29	A	2	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000
30	A	2	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000

Tipo: auditoría nivel 3

Alcance: actividades de producción campo, procesamiento y exportación de semilla de girasol a Francia.

- Contrato vigente.
- ISO 9001.2015: 7.1: Recursos/ 8.1: Planificación y control operacional /8.4: Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente/ 8.5: Producción y provisión del servicio/ 8.6: Liberación de los productos y servicios/ 8.7: Control de las salidas no conformes.
- Documentos vigentes propios y los que Syngenta entrega de los procesos auditados.
- QCop Aplicables.

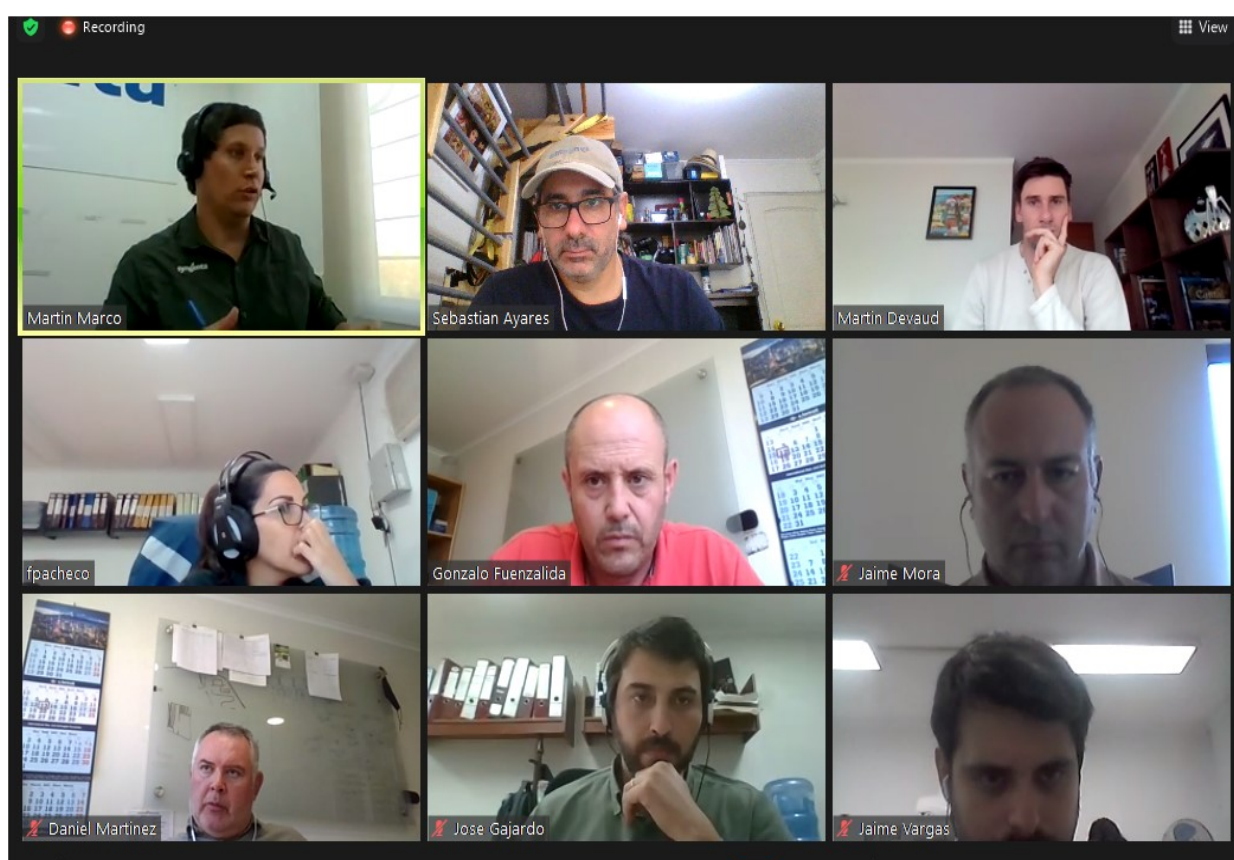
3. Resumen ejecutivo (Executive summary)

El día **14.04.2021** se realizó una auditoría global en el site de terceros **Pinto Piga (3er Party)**.

Durante la auditoría, los auditados demostraron un alto compromiso con sus tareas y con la calidad.

Se demostró una muy buena implementación del Sistema de Gestión de Calidad en todos los pasos del proceso.

El equipo auditado fue transparentes al momento de compartir información y todos los integrantes fueron receptivos a la hora de la comunicación / revisión conjunta de los hallazgos.



Clasificación general de site (ver definiciones en Apéndice 1):

BIEN CONTROLADO (WELL CONTROLLED)	☒
BASICAMENTE CONTROLADO (BASICALLY CONTROLLED)	☐
REQUIRE MEJORA (NEEDS IMPROVEMENT)	☐
SERIAMENTE DEFICIENTE (SERIOUSLY DEFICIENT)	☐

(Describe brevemente las no conformidades detectadas.)

No detectadas.

(Describe las no conformidades detectadas, que están fuera de la responsabilidad del site).

No Conformidades Externas (fuera de la responsabilidad del site/organización auditada)			
N°	Descripción	Mayor	Menor
1	NC(-) Faltan expresar requisitos llevados a cabo por la tercera Parte en el contrato (Pinto Piga 2020/2021).		X

(No tienen influencia sobre la calificación del site.)

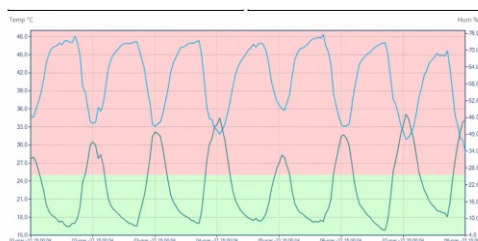
4. Seguimiento de las No Conformidades de auditorías anteriores (Follow up of Nonconformities from previous audit)

NC previas actualizadas

5. Hallazgos

5.1. Fortalezas

- Correcto seguimiento de KPI's.
- Programa propio de trazabilidad → J.P. System.
- Seguimiento y registro de T° y H° en línea de las secadoras.
- Protección de datos adecuada → Nunca se utiliza el nombre del híbrido para identificar sino la cruz.
- Destrucción de sobrantes de siembras según contrato.
- Datalogger en bodegas para controlar las condiciones de almacenamiento (H° y T°).



5.2. Nonconformidades

No Conformidad # 1. - (Mencione MAYOR/MENOR –INTERNA / EXTERNA).

TODAS las no conformidades deben ser listadas en bloques como se muestra en el 5.2)

No Conformidad contra / Requerimiento

QCoP-10.5 Seeds Third Party Management

“Ensures that all requirements, deliverables, and obligations are communicated to the Third Party and to Syngenta stakeholders in a timely and a consistent manner. If applicable, confirms and communicates the regulatory status of all relevant Syngenta biological materials and provides the permits maintained by Syngenta, including their conditions / limitations.”

Contrato vigente entre Syngenta y tercera parte: SLA Sunflower Commercial Pinto Piga 2020/2021

Descripción de la No Conformidad:

NC(-) Faltan expresar requisitos llevados a cabo por la tercera parte en el contrato (Pinto Piga 2020/2021).

1. Evidencias

a. ANNEX C: Production and Processing Protocols

- i. Isolation: Básica 3000 metros. Híbridos para SYT son 1500 metros. En el contrato que tiene Pinto Piga con los productores aparece pero no en el contrato que tiene Syngenta con Pinto Piga.

b. ANNEX D: Seed Specifications, Product Quality Standards

- i. Aparece la table para READY Stage pero GS manda seco pre limpio por lo que la parte de pureza física es difícil de conseguir sin los pasos de proceso posteriores:

The results communicated will be considered as authoritative. In view of the results, the Party at fault shall bear all the costs incurred by the arbitration.

TYPE OF TEST	CRITERIA	SAP BCs	Required Y/N or INF	Green status Limits	Syngenta quality STANDARD (Green limits, below this SAP status is yellow or red)	UNIT OF MEASURE
Quality standards relying on Ready stage:						

General rules

Seed Batch or lot definition:

A seed batch or lot is a certain volume of a variety coming from the same field. In some cases some part(s) of a field need to be separated for homogenous reasons and in those cases more batches per field are to be created.

Batch number is the main identification of a seed lot, and it is always an 8 digit number. „Batch“ naming is coming from SAP system, and so it is applied by Syngenta.

It is very important that the PRODUCER is informed about the batch numbers (listing the grower name and field ID together with the batch number) prior to harvest, so he can start to match his own ID records to the batch numbers, and during the whole procedure, the PRODUCER can label the batches accordingly: besides of his local IDs, the batch number is always indicated on each bag label, each sample and each document.

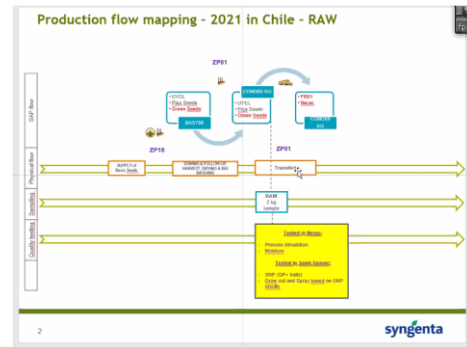
Performing any operation on a batch (cleaning, sizing, treating, packing or dividing), the PRODUCER will always need to create another batch, with another batch number.

RAW : dry pre-cleaned seed batch- READY : certified sized seed batch

c. ANNEX E: Quality Control. Sampling Protocols

- i. La cantidad y momento de envío de muestras no se encuentran alineadas entre lo que pide el contrato y lo que se realiza en la operación.

Instructivo enviado por SYT vía mail:



Riesgo identificado / Impacto:

Exigencias al 3er party fuera del contrato legal.

Problemas legales.

Se sugiere agregar todas las exigencias contractuales para que ambas partes estén de acuerdo ante la firma del contrato.

Departamento/Personal (entrevistados): Martin Devaud (Field Production Supervisor)

Dueño de proceso/ Gerente del site: Cristian Carvallo (SO Chile & WP Manager)

5.1 Oportunidades de Mejora

(Describe las oportunidades de mejora, justificando cuando sea apropiado.)

Oportunidad de Mejora # 1.

Descripción Description:

1. Si bien hay un listado con productos autorizados para girasol, el proveedor envía a sus productores y ellos luego elijen. Se manejan con principios activos. Se recomienda que este listado sea revisado por escrito por Syngenta.

Product for sunflower production		
Product name	Active ingredient name	Authorization for sunflower
TOUCHDOWN	Glifosato	Yes
Triflurex	TRIFLURALINA	Yes
Taxco 840 Ec	ACETOCHLOR	No
Master 48	clorpirifos	No
EUROLIGHTNING	IMAZAMOX + IMAZAPYR	Yes
PRODIGIO	ACONIFEN	Yes
Bulldock	Beta-ciflutrina	No
Bellis	Carboxamida + estrobilurinas	No
Prosaro	Prothioconazol + Tebuconazol	Yes
REGLONE	DIQUAT	Yes
FARMON	PARAQUAT + DIQUAT	Yes
GRAMOXONE	Dicloruro de paraquat	Yes

The Supplier will provide to Syngenta the list of all products, including, but not limited to, herbicides, fungicides and insecticides, to be used in Seed production at least ten (10) days prior to application of such products and obtain Syngenta's written approval prior to application. Where possible, the Supplier shall endeavor to recommend Syngenta-registered products to be used in Seed production. Further, the Supplier agrees to use all herbicides, fungicides and insecticides in strict conformance with all

Oportunidad de Mejora # 2.

Descripción Description:

Control de los insumos:

Prevía compra se le solicita al proveedor las medidas, el proveedor entrega una muestra que es chequeada y aprobada para dar ok a la producción.

No hay un protocolo de medida (ej por cada 200 pallets revisar algunos).

Se recomienda realizar un protocolo por escrito. El proveedor se puede poner en contacto con SYT para que podamos compartir esta información.

Oportunidad de Mejora # 3.

Descripción Description:

Todas las balanzas se encuentran calibradas por un externo (certificado disponible) previo al comienzo de la campaña y de allí no se mueven. Luego se realizan verificaciones con pesa patrón calibrada (100 kg, certificado disponible) pero las mismas no se registran y la frecuencia no está definida.

Se recomienda setear frecuencia y registrar esos controles de verificación.

Dentro del plazo de cuatro semanas después de la fecha de distribución del reporte, para la fecha **17.06.2021**, el site Pinto Piga Y Syngenta Chile / la organización auditada, debe registrar los hallazgos en el módulo de No Conformidades en Reliance (NCs y Oportunidades de Mejora) y debe proveer el correspondiente Plan de Acción (detallando acción / dueño / fecha de implementación), para aprobación del Auditor Líder.

6 Lista de Distribución/Comunicación del reporte

Reporte distribuido a:

Site Manager	Cristan Carvallo
Quality Management Designate (QMD)*, TMM or TPM	Descole Martín
Lead Seed Operation Quality Management LATAM	Giacaglia, Carla
Head Seeds Operations, Veg Operations Q, R&D Q or Flowers Q	Sestak, Estanislao
Field Supervisor	Albala, Matias
Auditor(s)	Marco, Martin
Quality_Audit.Seeds@syngenta.com	

*La persona Designada de Calidad, es responsable de distribuir el reporte de auditoria al dueño del proceso auditado y para otras personas relevantes que crea necesario.)



Syngenta Quality

Apéndice 1 – Distribución de acuerdo a la clasificación obtenida

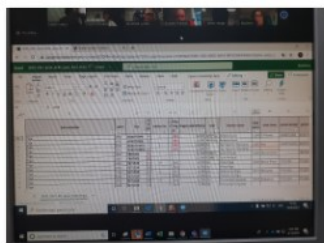
Las auditorías L2 y L3 deben ser distribuidas de acuerdo a:

Hallazgos	Clasificación	Acción	Distribución
Sin hallazgos, o solamente Oportunidades de Mejora	Bien Controlado		<ul style="list-style-type: none"> - Site Manager - Local Quality Representative* - Regional Functional Head(s) (e.g. EAME Veg Ops Head) - Regional Functional Quality Lead (e.g. NA R&D Quality Lead or APAC Operations Quality Lead) - Seeds Quality Audit mailbox Seeds Quality Audit USRE - Head Seeds Operations Quality, Veg Operations Quality, R&D Quality, or Flowers Quality
Una o más no conformidad/es menor/es	Básicamente Controlado	La dirección/gerencia debe abordar las no conformidades en forma oportuna.	
Una o más no conformidad/es mayor/es	Requiere Mejora	La dirección/gerencia debe tomar acción inmediata para abordar la No Conformidad mayor. Las no conformidades menores deben ser abordadas en forma oportuna. Cuando se trata de dos o más no conformidades mayores, el site debe recibir una auditoría de seguimiento dentro de los 12-18 meses posteriores a la auditoría para comprobar la mejora.	<p>Como arriba, más:</p> <p>At the discretion of Head Seeds Operations Quality, Veg Operations Quality, R&D Quality, or Flowers Quality; they may escalate to the following roles as they see appropriate.</p>
Poca o ninguna evidencia de un sistema de gestión o evidencia de un Incidente de Calidad.	Seramente Deficiente	<p>La dirección/gerencia debe tomar acciones correctivas en forma inmediata.</p> <p>BU Quality Head debe aprobar la clasificación e informar al Seeds Quality Leadership Team antes de una comunicación formal.</p> <p>El site debe recibir una auditoría de seguimiento dentro de los 12-18 meses posteriores a la auditoría para comprobar la mejora.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Global Functional Heads (e.g. Head of Seeds Operations, Head of Seeds Development) - Head of Seeds

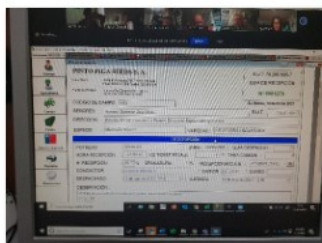
**Si como resultado de la auditoría se reporta un número significativo de no conformidades mayores, se debe considerar clasificar al site como "Seramente Deficiente" y se debe confirmar en conjunto con el BU Quality Head antes de la finalización de la auditoría. Seeds Quality Leadership Team debe ser informado antes de la distribución del reporte.

Para auditorías nivel 2 y 3 que cubren requerimientos específicos o requerimientos externos (ejemplo PLD, CBD, ETS) o auditorías nivel 4, puede requerir distribución adicional.

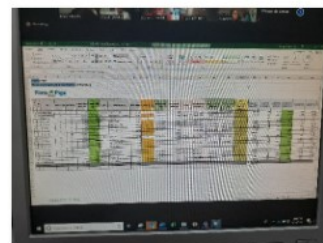
Anexo I: Fotografías



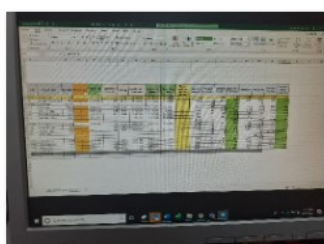
20210414_152658.jpg



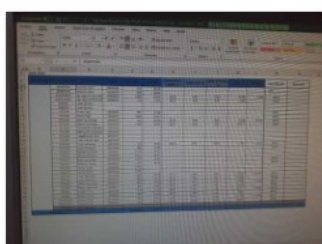
20210414_153245.jpg



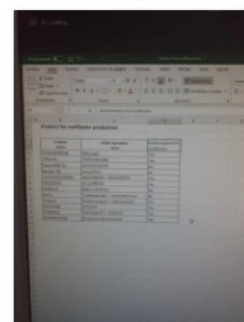
20210414_154042.jpg



20210414_154442.jpg



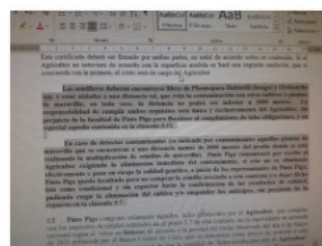
20210414_154931.jpg



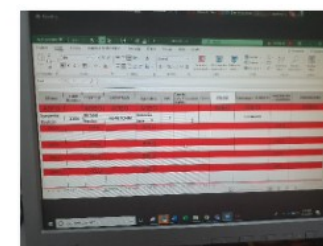
20210414_160144.jpg



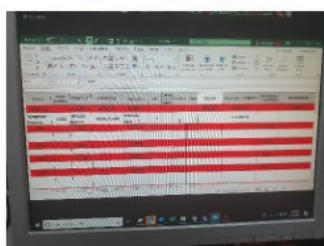
20210414_160334.jpg



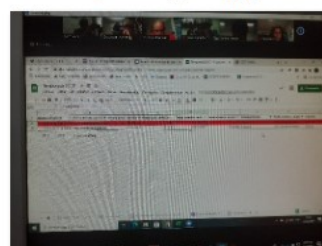
20210414_161339.jpg



20210414_161546.jpg



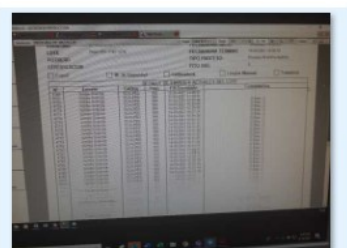
20210414_161547.jpg



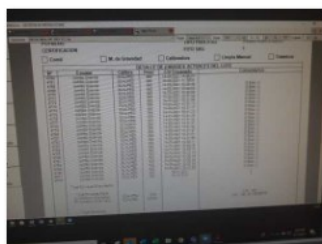
20210414_163923.jpg



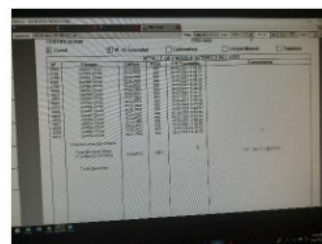
20210414_164055.jpg



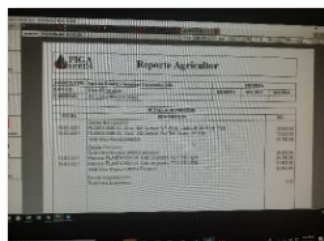
20210414_164320.jpg



20210414_164322.jpg



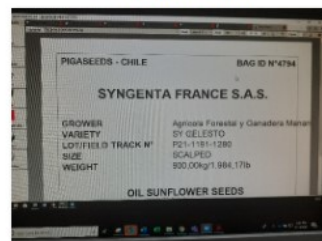
20210414_164342.jpg



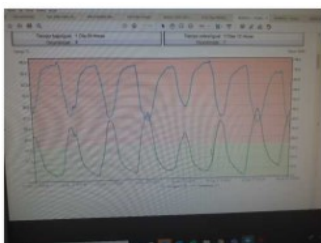
20210414_164417.jpg



20210414_164507.jpg



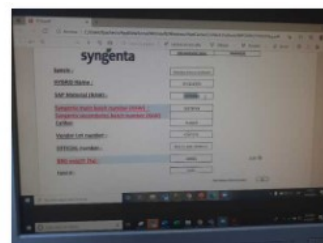
20210414_164555.jpg



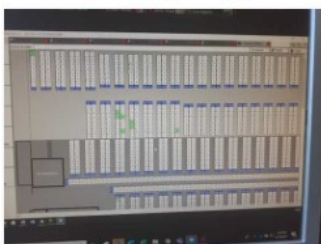
20210414_170559.jpg



20210414_172626.jpg



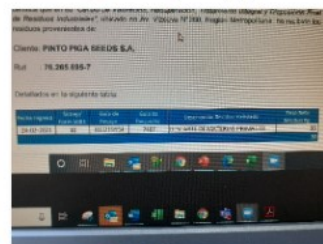
20210414_173503.jpg



20210414_173806.jpg



20210414_174424.jpg



20210414_174441.jpg



20210414_175146.jpg



