

	Informe de Auditoría Interna	Código: RG-ISO-020 Versión: 1 Fecha: 05/10/2018
	Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015	

Fecha: 23/09/2022

Auditor: Renzo Muñoz Menares

Áreas auditadas: Alta Gerencia

Evidencias de auditoría:

Se entrevista a Don Rodrigo Girones, Gerente General de la organización a través de cuestionario de preguntas definidas por el equipo de Auditoría Interna.

La alta dirección comunica a sus colaboradores la importancia de lograr en satisfacer los requerimientos legales y los clientes por medio de sus políticas, las cuales se encuentran públicas en los distintos departamentos que la componen, del mismo modo estas se encuentran visibles a sus clientes por medio de su sitio web <http://www.pintopiga.com/> y para sus colaboradores son puestas en conocimiento a través del Reglamento Interno que todos reciben al momento de su contratación. Es preciso señalar que las políticas generan cambios para establecer mejoras en los servicios.

La alta gerencia contempla anualmente la aprobación de los recursos para las operaciones que permitan garantizar el efectivo funcionamiento de los procesos.

Existe un alto grado de interés en las mejoras de satisfacción de los clientes las que son tomadas en conocimiento por medio de una encuesta Likert respondidas por su cliente.

Todos los servicios que la organización realiza son pactados contractualmente ante de iniciar cualquier actividad, por cuanto esto queda en conocimiento de las partes interesadas. Aquellas solicitadas durante la ejecución del servicio se denominan requisitos especiales no contractuales.

Durante el auge de la pandemia, la organización no registro casos de contagios al interior de sus instalaciones, como así mismo casos complicados o fatales de sus colaboradores. Los manejos en el marco preventivo se realizaron conforme a las disposiciones establecidas por la autoridad sanitaria. En lo que procedió a la producción se produjeron mínimas bajas productivas las que no generaron dificultad a la hora de cumplir con los requerimientos y alcanzar los objetivos.

Las NC son informadas al área involucrada, se realiza el registro de esta en el sistema de "GestionISO" se llevan a cabo las indagaciones y se procede a aplicar las AC hasta su validación.

	Informe de Auditoría Interna	Código: RG-ISO-020 Versión: 1 Fecha: 05/10/2018
	Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015	

Evidencia sitio WEB www.pintopiga.com



Company
Products
Staff
Processing
Laboratory
Contact Us

Our Company

PINTO PIGA SEEDS is a Chilean based company created to provide seed production services. Pinto Piga seeds was born after former company Piga seeds was split-up among its partners. Pinto Piga seeds continues providing the same seed production services Piga seeds used to offer and for the same crops and conditions, always focused around the proven quality and reliability we have earned over the last 25 years. In Chile, the Pinto Piga Seeds headquarters are located in El Monte (42 Km west of Santiago) and it is divided into four production areas and two service groups:

1. Field Crop Production
2. Vegetable Seed Production
3. Homefarm
4. Processing
5. Laboratories
6. Production research to support production teams.

Pinto Piga Seeds subcontracts production in various growing areas to well-known, reliable growers. Production is supervised by over 22 full-time agronomists, each one specialized in particular crops. Our production groups provide technical advice and quality control to growers. Working with Pinto Piga Seeds guarantees that you will obtain reliability and the highest possible seed quality at a reasonable price.

MISSION

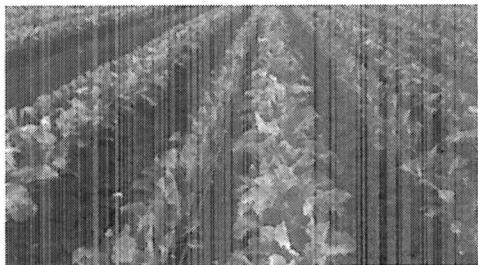
Our mission is to produce quality seeds, in close collaboration with of our staff. For this, we face the future with an entrepreneurial attitude, always looking to new opportunities for development and growth.

VIEW

Our intention is to remain in time beyond our founders, to have a committed team, capable and impregnated with our culture, which ensures the success of the organization, collaborators, and the agricultural environment where it operates.

QUALITY POLITICS

In Pinto Piga Seeds S.A. We are committed to: -Accomplish our customers' requirements through high physical and physiological quality products and services. -Keep appropriate conditions for the safety and health of our workers. -Continuously improve our processes. -Maintain and constantly improve our infrastructure in order to provide our services -Have trained personnel and committed to the functions they performed. -Comply with regulatory requirements, and with those that apply to us.



Joaquín Rodríguez 7317, Macul, Santiago, Chile / Phone: +56 2 2351 2300