

	CARTA DE RESPUESTA A CLIENTE	NC - N° 330
---	-------------------------------------	-------------

Isla de Maipo, 20 de Julio de 2020

Antecedentes del Reclamo:

Cliente: CAROZZI
 Fecha: 04/06/2020
 N° reclamo del cliente: 48-2020
 Producto: Maltosa
 Batch: 202006033100
 Cantidad: 27.120 kilos
 Formato: Granel
 Cantidad devuelta: 0 kilos

Motivo:

- Bajo IR, °Brix, %Sólidos

Parámetro	Especificación, según reclamo	Lectura en cliente
IR	1.4904 – 1.4955	1.4885
°Brix	80.0 – 83.0	79.3
% Sólidos	78.0 – 80.0	76.7 – 78.0

Análisis del Reclamo:

Se verifican los antecedentes y los resultados de análisis de liberación del producto, los valores de la muestra de liberación cumplen con las especificaciones vigentes.

Misma condición se ratifica en muestra testigo del lote.

Parámetro	Especificación FT Promaiz	Lectura en Promaiz
IR	1.4904 – 1.4955	1.4950
°Brix	80.0 mínimo	80.6
% Sólidos	78.6 mínimo	79.55



CARTA DE RESPUESTA A CLIENTE

NC - N° 330

- Certificado de análisis que acompañó el despacho

Certificado N°0072004210

CERTIFICADO DE CALIDAD
JARABE DE ALTA MALTOSA

PRODUCTO: JARABE DE ALTA MALTOSA CLIENTE: EMPRESAS CAROZZI S.A.
LOTE: 202006033100 CANTIDAD: 27.120,00
FECHA INGRESO: 03/06/2020 Nº GUÍA: 8.227

ANÁLISIS	Especificaciones	Resultados
Físicoquímico		
% Sólidos	Min: 78,0	79,55
% Be	41,5 - 42,5	42,50
% Brix	Min: 80,0	80,61
% Dextrosa Equiva.	40,0 - 50,0	43,85
Color, (Absorbancia, 600 nm- 450)	Max: 2,0	2,00
pH	4,5 - 5,5	4,93
ppm SO ₂	Max: 80	41,0
Índice de refracción 20° C	1,4904 - 1,4955	1,4950
Cromatográfico		
% Dextrosa (DP)	Max: 8,0	4,87
% Maltosa (DP2)	42,0 - 48,0	46,42
% Maltotriosa (DP3)	22,0 - 30,0	23,71
% Azúcares Superiores (DP)	20,0 - 30,0	25,00
ANÁLISIS Microbiológico		
Recuento Total, UFC	100 Máx.	10
Hongos, UFC	Máx. 50	<10
Levaduras, UFC	Máx. 50	<10
Coliformes Totales, NMP/g	< 0,3	<0,3
Coliformes Fecales, NMF	< 0,3	<0,3
E. Coli, NMP/g	Ausente	Ausente
Bacterias Ácidas y Lácticas UF	Ausente	Ausente
Salmonella, sp. P/A en 25g	Ausente	Ausente

Página 1 de 2

CERTIFICADO DE CALIDAD
JARABE DE ALTA MALTOSA

PRODUCTO: JARABE DE ALTA MALTOSA CLIENTE: EMPRESAS CAROZZI S.A.
LOTE: 202006033100 CANTIDAD: 27.120,00
FECHA INGRESO: 03/06/2020 Nº GUÍA: 8.227

PARAMETROS ORGANOLÉ	Especificaciones	Resultados
Apariencia	Líquido viscoso	Cumple
Color visual	Transparente	Cumple
Olor	Inodoro	Cumple
Sabor	Ligeramente dulce	Cumple

Fecha Elaboración: 03/06/2020
Fecha Vencimiento: 03/06/2020

Andrés J. Pérez
Jefe Control de Calidad
PROMAIZ S.A.

Página 2 de 2

Acción Correctiva Inmediata:

- Se revisa producto existente en planta, que corresponde a la misma producción del producto despachado, corroborando que los parámetros de calidad están dentro de especificación.

Acciones Correctivas de Aplicación Permanente:

- Se define extremar cuidados durante el proceso de lavado (producción) y control (calidad) para verificar la completa evacuación del agua de lavado desde el interior de los camiones antes de proceder a la carga de producto.

Marta García Garrido

Jefe Control de Calidad

