PROMAIZ	**CARTA DE RESPUESTA A CLIENTE**	NC - N° 350

Isla de Maipo, 25 de Agosto de 2020

Antecedentes del Reclamo:

Cliente:	ITALQUIM
Fecha:	13/08/2020
N° reclamo del cliente:	84-2020 (VOLCAN)
Producto:	Almidón modificado ácido BV
Batch:	202006181300
Cantidad:	26.000 kilos
Formato:	maxisacos x 500 kilos
Cantidad devuelta:	22.000 kilos

Motivo:

- Viscosidad del producto fuera de especificación. Se menciona como resultado de análisis 200 Cps.

PROMAIZ	**CARTA DE RESPUESTA A CLIENTE**	NC - N° 350

Fotos reclamo:

1.- Reclamo cliente final y foto etiquetado del producto

RECHAZO DE CALIDAD
N°84/2020
Compañía Industrial El Volcán S.A. - Planta Concha y Toro

Empresa: Italquim.
Dirección: Sin información.
N° Guía Sin información.

1.- INFORMACIÓN GENERAL

Producto: Almidón Almitex 2110
Cantidad (Ton.) Sin información.
Fecha de Fabricación: 18-06-2020
Lote: 7207-03

2.- ANALISIS Y ENSAYOS

Muestra	Análisis	Metodología	Procedimiento	Especificación	Resultado (cps)	Observaciones
				Viscosidad		
Almidón Almitex 2110	Viscosidad	Viscosímetro	VOLC - GT - CAL - VO - S- 0001-2 Almidón	80 - 100 cps	200,0	Rechazado

Fecha Ensayo/Análisis: 12-08-2020
Fecha Revisión Rechazo: 12-08-2020
Fecha Emisión Rechazo: 12-08-2020

Según estándar establecido para evaluación de almidón, este no cumple la viscosidad con la cual fue aceptado el producto, Almidón Nueva Formula-Almitex 2110 ITALQUIM 16-01-2019, con procedimiento Volcán, este presenta una viscosidad mayor, que puede afectar la migración y el pegado del yeso con el cartón.

Ensayo/Análisis Realizado por: Carlos Castro Leiva
Inspector de Calidad

Ensayo/Análisis Revisado por: Héctor Soto M
Jefe de Calidad Planta Concha Y Toro

CIA INDUSTRIAL EL VOLCAN S.A. 2017 • AGUSTINAS 1357, PISO 10, SANTIAGO • (56-2) 2483 0500



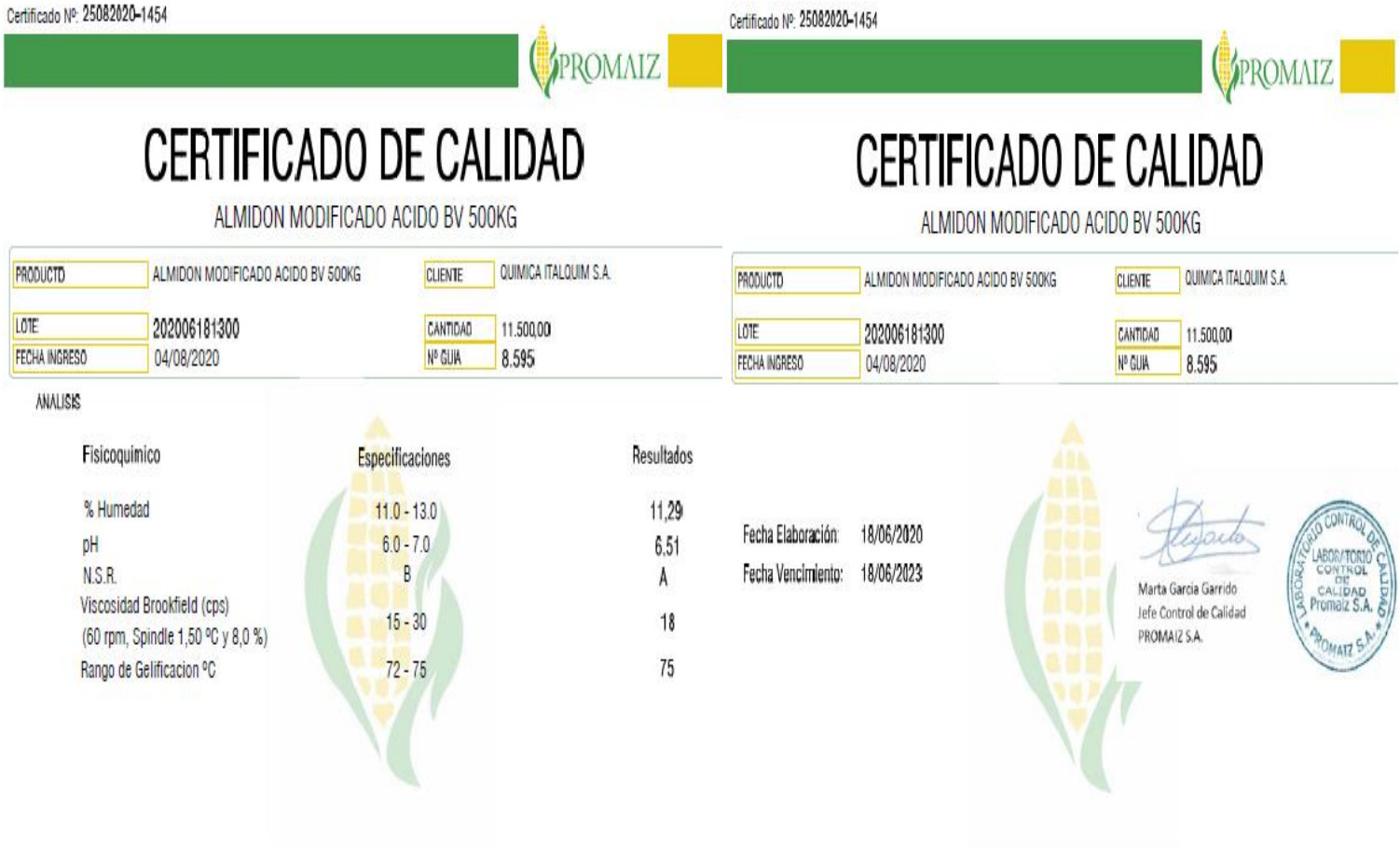
Análisis del Reclamo:

Al recibir el reclamo respectivo, se realiza revisión de los antecedentes enviados por el cliente y se tiene la siguiente información:

- Lote cuestionado: 202006181300
- Fecha elaboración: 18/06/2020
- Cantidad del lote: 26.000 kilos

PROMAIZ	**CARTA DE RESPUESTA A CLIENTE**	NC - N° 350

- Fechas de despacho:
    - Primer
        - Fecha: 04/08/2020
        - Cliente Italquim
        - 11.500 kilos
        - Certificado de análisis



Certificado Nº: 25082020-1454

PROMAIZ

CERTIFICADO DE CALIDAD

ALMIDON MODIFICADO ACIDO BV 500KG

PRODUCTO	ALMIDON MODIFICADO ACIDO BV 500KG	CLIENTE	QUIMICA ITALQUIM S.A.
LOTE	202006181300	CANTIDAD	11.500,00
FECHA INGRESO	04/08/2020	Nº GUIA	8.595

ANALISIS

Fisicoquimico	Especificaciones	Resultados
% Humedad	11.0 - 13.0	11,29
pH	6.0 - 7.0	6,51
N.S.R.	B	A
Viscosidad Brookfield (cps) (60 rpm, Spindle 1,50 ºC y 8,0 %)	15 - 30	18
Rango de Gelificacion ºC	72 - 75	75

Fecha Elaboración: 18/06/2020
Fecha Vencimiento: 18/06/2023

Marta Garcia Garrido
Jefe Control de Calidad
PROMAIZ S.A.

LABORATORIO CONTROL DE CALIDAD Promaiz S.A. PROMAIZ S.A.

Certificado Nº: 25082020-1454

PROMAIZ

CERTIFICADO DE CALIDAD

ALMIDON MODIFICADO ACIDO BV 500KG

PRODUCTO ALMIDON MODIFICADO ACIDO BV 500KG
CLIENTE QUIMICA ITALQUIM S.A.
LOTE 202006181300
CANTIDAD 11.500,00
FECHA INGRESO 04/08/2020
Nº GUIA 8.595

PROMAIZ	**CARTA DE RESPUESTA A CLIENTE**	NC - N° 350

- Segundo
  - Fecha: 12/08/2020
  - Cliente Italquim
  - 14.500 kilos
  - Certificado de análisis



Certificado Nº: 25082020-1454

PROMAIZ

CERTIFICADO DE CALIDAD

ALMIDON MODIFICADO ACIDO BV 500KG

PRODUCTO	ALMIDON MODIFICADO ACIDO BV 500KG	CLIENTE	QUIMICA ITALQUIM S.A.
LOTE	202006181300	CANTIDAD	14.500,00
FECHA INGRESO	12/08/2020	Nº GUIA	8.656

ANALISIS

Fisicoquimico	Especificaciones	Resultados
% Humedad	11.0 - 13.0	11,29
pH	6.0 - 7.0	6,51
N.S.R.	B	A
Viscosidad Brookfield (cps) (60 rpm, Spindle 1,50 ºC y 8,0 %)	15 - 30	18
Rango de Gelificacion ºC	72 - 75	75

Fecha Elaboración: 18/06/2020
Fecha Vencimiento: 18/06/2023

Marta Garcia Garrido
Jefe Control de Calidad
PROMAIZ S.A.

LABORATORIO CONTROL DE CALIDAD Promaiz S.A. PROMAIZ S.A.



Certificado Nº: 25082020-1454

PROMAIZ

CERTIFICADO DE CALIDAD

ALMIDON MODIFICADO ACIDO BV 500KG

PRODUCTO ALMIDON MODIFICADO ACIDO BV 500KG CLIENTE QUIMICA ITALQUIM S.A.
LOTE 202006181300 CANTIDAD 14.500,00
FECHA INGRESO 12/08/2020 Nº GUIA 8.656

PROMAIZ	**CARTA DE RESPUESTA A CLIENTE**	NC - N° 350

Al recibir el comunicado del cliente, se realiza viscosidad a muestra testigo del lote cuestionado

- Viscosidad, cps (60 rpm, Spindle1, 50°C, 8%) : 17

Día martes 18/08/2020 llega a planta la devolución de 22.000 kilos de almidón modificado ácido, se toma muestra del producto y se realizan análisis:

- Humedad, % 11.78
- pH 6.33
- NSR A
- Viscosidad, cps (60 rpm, Spindle1, 50°C, 8%) : 21

Se aprecia, de los análisis realizados a muestra testigo y muestra tomada del producto devuelto, que los parámetros de calidad medidos cumplen con las especificaciones vigentes.

Acción Correctiva Inmediata:

- Se envía informe a la gerencia comercial para definir junto al cliente primario (Italquim) revisión de metodología de análisis ya que el diferencial de resultado en viscosidad es muy amplio.

Acciones Correctivas de Aplicación Permanente:

- Mantener revisión continua de métodos y equipos para tener trazabilidad en las mediciones que se realicen.





Marta García Garrido

Jefe Control de Calidad