



CARTA DE RESPUESTA A CLIENTE

NC - N° 378

Isla de Maipo, 19 de marzo 2021

Antecedentes del Reclamo:

Cliente: CAROZZI
Fecha: 19/03/2021
N° reclamo del cliente: 55-2021
Producto: Jarabe de Fructosa
Batch: C0303211
Cantidad: 14.810 kilos
Formato: Granel
Cantidad devuelta: Sin devolución
Motivo:

- Certificado de calidad enviado por Promaiz no declara análisis de Índice de refracción a 20°C.

Fotos del reclamo:

1.- Parámetros solicitados

3. PROPIEDADES FISICO - QUIMICAS

Aplica	Parámetro	Valor	Unidad	Referencia de método	Frecuencia de control	
					Proveedor	Carozzi
X	Cenizas sulfatadas	0,05 max.	%	A.O.A.C. 950.77	CoA	QCE
X	Densidad	1,3717 - 1,3880	g/ml	A.O.A.C. 982.10 / A.O.A.C. 985.19	CoA	QCE
X	Distribución de azúcares (base seca)			A.O.A.C. 983.22	CoA	QCE
	- Levulosa	55,0 - 58,0	%			
	- Levulosa + Dextrosa	95	%			
X	Índice de Refracción a 20°C	1,477 - 1,480		A.O.A.C. 921.08 / 969.18	CoA	QCE
X	Informe Nutricional	N/A	N/A	Una vez por año se debe adjuntar Certificado emitido por un Laboratorio Externo Acreditado con la información nutricional solicitada (ver ANEXO 1: INFORMACIÓN NUTRICIONAL)	QAA	QCE
X	pH entre 33 - 35 °C	3,5 - 4,5		Medición directa sin solución en tibia	CoA	QC
X	Sólidos Solubles	74,8 - 75,8	°Brix	A.O.A.C. 932.12 / Medición refractométrica	QAA	QCE
X	Sólidos (total)	76,5 - 77,5	%	A.O.A.C. 990.19 / A.O.A.C. 972.16	CoA	QCE
X	SO ₂	3 máx.	ppm	FDA 1985 CFSAN	CoA	QCE
X	Turbidez	Ausencia		Método Interno Carozzi	QAA	QCE
X	Viscosidad (a 25°C)	1300 máx.	cP	A.O.A.C. 974.07 / A.O.A.C. 935.35	CoA	QCE



CARTA DE RESPUESTA A CLIENTE

NC - N° 378

2.- Certificado Promaiz

 PROMAIZ S.A.	CONTROL DE CALIDAD	Jarabe de Fructosa 55 Promaiz 18032021
	CERTIFICADO DE CALIDAD	

PRODUCTO	Jarabe de Fructosa 55
LOTE	C-030321-1
FECHA DE EMISION	18-03-2021

ESPECIFICACIONES FISICO-QUIMICO	MINIMO	MAXIMO	RESULTADO
Grados Brix (°Bx) a 20°C	74,8	75,8	75,10
Solidos Totales, %	76,5	77,5	76,80 ✓
Densidad (a 20°C)	1,3814	1,3879	1,3814 ✓
Indice de Refraccion (a 45°C)	1,4715	1,4740	1,4750 ✓
Cenizas Sulfatadas %	-	0,05	0,05 ✓
PH	3,3	4,5	3,80 ✓
Sulfitos (mg/kg) expresados como SO ₂	-	3	1,0 ✓
Viscosidad Brookfield (cp) (25°C, sp1,60rpm)	-	1300	1300 ✓
Turbidez	-	Ausente	Ausente

ESPECIFICACIONES MICROBIOLÓGICAS	MINIMO	MAXIMO	RESULTADO
Recuento Total (ufc/10g)	-	200	<10
Hongos (ufc/10g)	-	10	<10
Levaduras (ufc/10g)	-	10	<10
Coliformes totales (ufc/10g)	-	10	<10
Escherichia Coli (ufc/10g)	-	Ausente	Ausente
Salmonella sp (ufc/25g)	-	Ausente	Ausente

DISTRIBUCION DE AZUCARES	MINIMO (%)	MAXIMO(%)	RESULTADO
Levulosa	55,0	58,0	55,10 % ✓
Dextrosa + Levulosa	95,0	-	95,2 % ✓

Fecha Elaboración: 03-03-2021
Fecha Vencimiento: 03-09-2021

Marta García Garrido
Jefe Control de Calidad
PROMAIZ S.A.



CARTA DE RESPUESTA A CLIENTE

NC - N° 378

Análisis del Reclamo:

1.- Al revisar los antecedentes enviados por el cliente se verifica que los lotes involucrados corresponden a:

Fecha	Guía	Cantidad	Lote
18/03/2021	9874	14.810 Kilos	C0303211

2.- Efectivamente el certificado de calidad enviado junto al despacho no indica el índice de refracción a 20°C, pero si lo reporta a 45°C

La ficha técnica Promaíz hace mención al reporte de este parámetro a 45°C, como se muestra



Ficha Técnica Jarabe de Fructosa 55 CZI

FT-PRO-86-2

Febrero 2021 / Versión 00

El Jarabe de Fructosa 55 es elaborado a partir del almidón obtenido de la molienda húmeda del maíz, proceso que contempla una hidrólisis enzimática combinada y una separación por cromatografía.

Especificaciones físico-químicas

	Mínimo	Máximo
Sólidos solubles [°Brix] (a 20 °C)	74,8	75,8
Sólidos Totales, %	76,5	77,5
Densidad (a 20 °C)	1,3814	1,3879
Índice de Refracción (a 45 °C)	1,4715	1,4740
Cenizas sulfatadas, %	-	0,05
pH (1 :1 p/p)	3,3	4,5
Sulfitos [mg/kg] (expresados como SO ₂)	-	3
Viscosidad Brookfield [cP] (25°C, sp 01, 60 rpm)	-	1.300
Turbidez	-	Ausente

	CARTA DE RESPUESTA A CLIENTE	NC - N° 378
---	-------------------------------------	-------------

Acción correctiva inmediata:

- Se envía, vía correo electrónico, el certificado de calidad correspondiente con los datos solicitados por el cliente.
- Se verifica que la FT que tiene Promaíz para este producto fue enviada oportunamente al cliente sin recibir comentarios o solicitudes de adecuación de condiciones de medición de los parámetros.
- Los certificados que hasta hoy se han enviado junto al producto, reportan el índice de refracción a 45°C.

Acciones Correctivas de Aplicación Permanente:

- Entendiendo que este reclamo debe ser atendido dado que el reporte del índice de refracción a 20°C es un requerimiento de cliente, nos adecuaremos a dicho requerimiento, haciendo una homologación y por tal una actualización de nuestra ficha técnica y en el formato del certificado que se envía a Carozzi.



Marta García Garrido
Jefe Control de Calidad

