PROMAIZ	**CARTA DE RESPUESTA A CLIENTE**	NC - N° 414

Isla de Maipo, 19 de Julio 2022

Antecedentes del Reclamo:

Cliente: GRANOTEC

Fecha: 11/07/2022

N° reclamo del cliente: 430

Producto: Almidón

Batch: 202205251802

Cantidad: 10.000 kilos

Formato: Bolsas 25 kilos

Cantidad devuelta: 25 kilos

Motivo:

- Cliente reclama que recibe un saco roto de Almidón.

1.- Fotos del reclamo:





PROMAIZ	**CARTA DE RESPUESTA A CLIENTE**	NC - N° 414

Análisis del Reclamo:

1.- Al revisar los antecedentes enviados se verifica que el lote involucrado corresponde a:

Fecha	**Cantidad**	**Lote**
25/05/2022	10.000Kilos	202205251802

Se asume que la rotura de los sacos fue producto de la manipulación durante el proceso de carga al camión que traslada el producto al cliente y que esto no fue percibido por el personal de bodega y despacho.

El producto que se encuentra almacenado en nuestras bodegas no presenta sacos rotos

Acción correctiva inmediata:

- Solicitar a cliente la devolución del saco roto.

Acciones Correctivas de Aplicación Permanente:

- Reforzar los cuidados que se debe tener durante los procesos de carga para evitar dañar la carga y estar siempre alerta para detectar posibles problemas y solucionarlos antes que lleguen al cliente.

Marta García Garrido

Jefe Control de Calidad

LABORATORIO CONTROL DE CALIDAD Promaiz S.A. PROMAIZ S.A.