PROMAIZ	**CARTA DE RESPUESTA A CLIENTE**	N° 450

Isla de Maipo, 05 de Diciembre 2024

Antecedentes del Reclamo:

Cliente: MALTEXCO

Fecha reclamo: 18/11/2024

Fecha recepción: 13/11/2024

N° reclamo del cliente: N/A

Producto: Maltosa en Octavin

Batch: 202411123102

Cantidad: 12.000 kilos

Formato: Octavin x 1200 kilos

Cantidad devuelta: 12.000 kilos

Motivo:

Se detectan levaduras y elementos extraños en el producto.

Análisis del Reclamo:

Al revisar los antecedentes enviados se verifica que el lote involucrado corresponde a:

Producto	**Fecha**	**Cantidad**	**Lote**
Maltosa en Octavin	12/11/2024	12.000 Kilos	202411123102

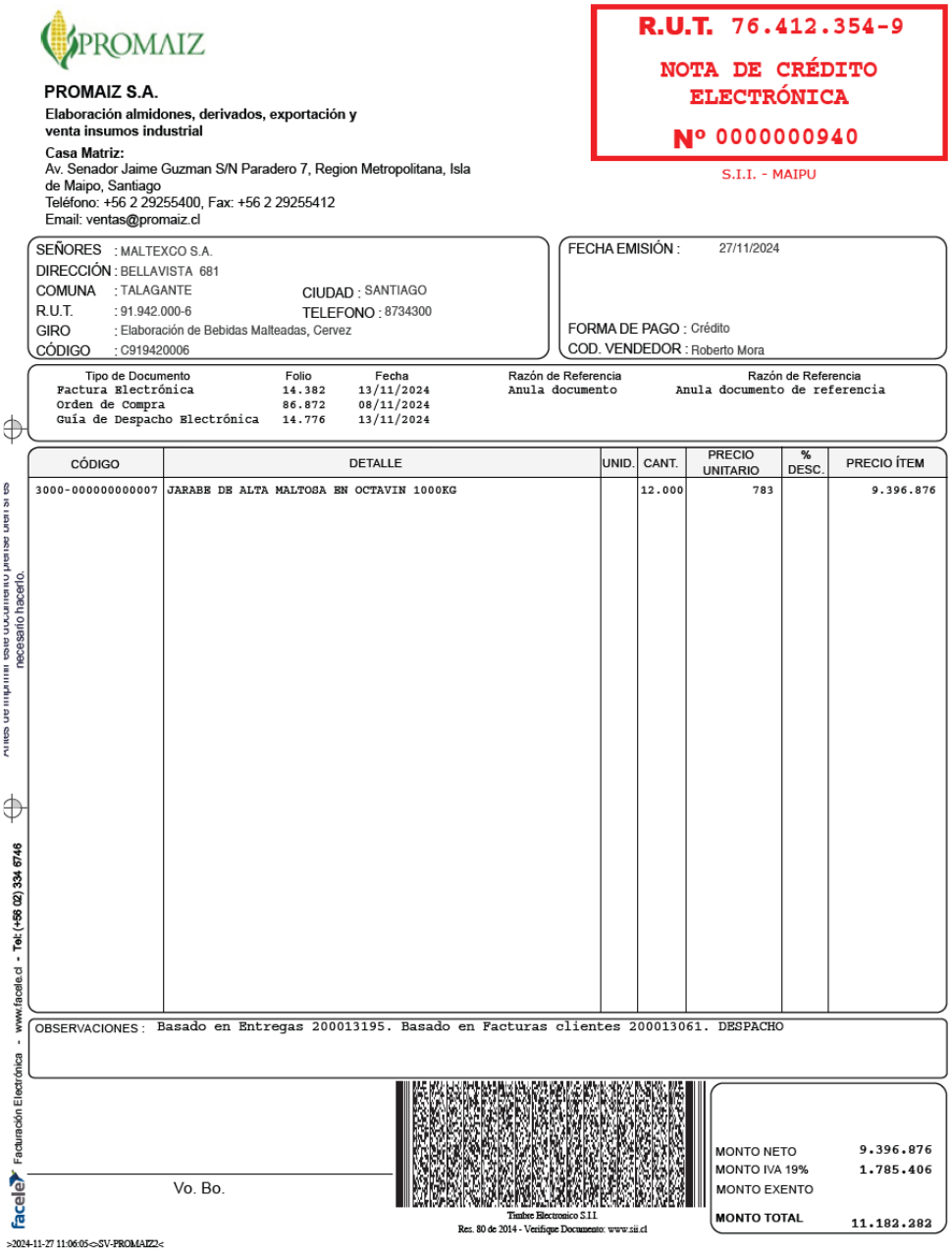
- Producto fue despachado el **13/11/2024**.
- Se realiza cambio del producto al cliente.
- A la llegada del producto a planta, se toma muestra para control microbiológico y se realiza inspección visual a cada octavin. Los resultados indican 2 muestras con levadura < 10 y uno con levadura igual a 30. Si bien los valores están en especificación, el alcance del cliente sobre la presencia de levaduras es correcto.

PROMAIZ	**CARTA DE RESPUESTA A CLIENTE**	N° 450

- Se detectan 3 octavin con presencia de partículas oscuras tipo hojuelas que al mirar al microscopio se puede indicar que es jarabe que se desprendió desde algún punto del estanque y que no fue capturado por el filtro.

Acción correctiva inmediata:

- Se define, en conjunto con cliente, hacer el cambio de producto. Luego de recepción de la Maltosa en planta, se genera nota de crédito.



PROMAIZ

PROMAIZ S.A.
Elaboración almidones, derivados, exportación y venta insumos industrial
Casa Matriz:
Av. Senador Jaime Guzman S/N Paradero 7, Region Metropolitana, Isla de Maipo, Santiago
Teléfono: +56 2 29255400, Fax: +56 2 29255412
Email: ventas@promaiz.cl

R.U.T. 76.412.354-9
NOTA DE CRÉDITO ELECTRÓNICA
Nº 0000000940
S.I.I. - MAIPU

SEÑORES : MALTEXCO S.A.
DIRECCIÓN : BELLAVISTA 681
COMUNA : TALAGANTE CIUDAD : SANTIAGO
R.U.T. : 91.942.000-6 TELEFONO : 8734300
GIRO : Elaboración de Bebidas Malteadas, Cervez
CÓDIGO : C919420006

FECHA EMISIÓN : 27/11/2024
FORMA DE PAGO : Crédito
COD. VENDEDOR : Roberto Mora

Tipo de Documento	Folio	Fecha	Razón de Referencia	Razón de Referencia
Factura Electrónica	14.382	13/11/2024	Anula documento	Anula documento de referencia
Orden de Compra	86.872	08/11/2024		
Guía de Despacho Electrónica	14.776	13/11/2024		

CÓDIGO	DETALLE	UNID.	CANT.	PRECIO UNITARIO	% DESC.	PRECIO ÍTEM
3000-000000000007	JARABE DE ALTA MALTOSA EN OCTAVIN 1000KG		12.000	783		9.396.876

OBSERVACIONES : Basado en Entregas 200013195. Basado en Facturas clientes 200013061. DESPACHO

Vo. Bo.

Timbre Electronico S.I.I
Res. 80 de 2014 - Verifique Documento: www.sii.cl

MONTO NETO	9.396.876
MONTO IVA 19%	1.785.406
MONTO EXENTO	
MONTO TOTAL	11.182.282

Facturación Electrónica - www.facele.cl - Tel: (+56 02) 334 6746
>2024-11-27 11:06:05<>SV-PROMAIZ2<

PROMAIZ	**CARTA DE RESPUESTA A CLIENTE**	N° 450

Acciones Correctivas de Aplicación Permanente:

- Revisión continua de los estaques de acopio y los elementos usados para el envasado de maltosa en octavin, para evitar presencia de hojuelas de producto.
- Mantener el control microbiológico del producto y de los estanques de acopio

Marta García Garrido

Jefe de Control de Calidad

LABORATORIO CONTROL DE CALIDAD Promaiz S.A. * PROMAIZ S.A. *