PROMAIZ	**CARTA DE RESPUESTA A CLIENTE**	N° 452

Isla de Maipo, 17 de Enero 2025

Antecedentes del Reclamo:

Cliente: ALMIFRUT

Fecha despacho: 06/11/2024

Fecha detección NC: 15/12/2024

Fecha recepción NC: 14/01/2025

N° reclamo del cliente: N/A

Producto: Almidón de Maíz

Batch: 202410281106

Cantidad: 5.000 kilos

Formato: Bolsas x 25 kilos

Cantidad cuestionada: 25 kilos

Motivo indicado por el cliente:

Se recibe un reclamo por parte de nuestro cliente, quien menciona percibir un olor intenso definiendolo como un aroma asumagado al disolver la maicena en agua. Posteriormente, se evaluaron las unidades envasadas del mismo lote de producción, encontrándose la presencia del olor descrito por el cliente en varias de ellas".

Análisis del Reclamo:

Al revisar los antecedentes enviados se verifica que el lote involucrado corresponde a:

Producto	**Fecha Elaboración**	**Cantidad**	**Lote**
Almidón UA	09/09/2024	5.000 Kilos	202501083004

- Producto fue despachado el 06/11/2024

PROMAIZ	**CARTA DE RESPUESTA A CLIENTE**	N° 452

- Producto fabricado el 09/09/2024.
- Durante la estadía del producto en nuestras bodegas no se detecta aroma diferente a lo característico.

-

PROMAIZ

CERTIFICADO DE CALIDAD

ALMIDON ALIMENTICIO 25KG

PRODUCTO	ALMIDON ALIMENTICIO 25KG	CLIENTE	SOC.COM. DE PRODUCTOS ALIMENTICIOS ALMIFRUT S.A.
LOTE	202410281106	CANTIDAD	5000,00
FECHA DESPACHO	15/11/2024	Nº GUIA	14.746

Especificaciones Físico Químico	Minimo	Maximo	Resultados
Residuos No-Solubles, n/50g	-	10	**3,00**
Proteina (%)	-	0,45	**0,34**
Ph	4,80	5,80	**4,99**
Sulfitos (mg/kg) (expresados como SO2)	-	80	**6,40**
Humedad	-	13,00	**11,28**

Especificaciones Microbiológicas	Minimo	Maximo	Resultados
Hongos y levaduras (ufc/g)	-	400	**170**
Salmonella sp (P/A,25g)	-	Ausencia	**Ausente**
Recuento Total (ufc/g)	-	5000	**130**
Escherichia Coli (ufc/g)	-	<10	**<10**
Coliformes Totales (ufc/g)	-	<10	**<10**

Parámetros Organolépticos	Especificaciones	Resultados
Olor	Característico	**Cumple**
Color Visual	Blanco	**Cumple**
Aspecto	Polvo Fino	**Cumple**

Fecha Elaboración: 09/09/2024

Fecha Vencimiento: 09/09/2026

Marta Garcia Garrido
Jefe Control de Calidad
PROMAIZ S.A.

LABORATORIO CONTROL DE CALIDAD Promaiz S.A. PROMAIZ S.A.

PROMAIZ	CARTA DE RESPUESTA A CLIENTE	N° 452

- El lote de origen es 33700051 con elaboración 09/09/2024 y vencimiento 09/09/2026. Adjunto CoA de origen

15/10/2024

CERTIFICADO DE ANÁLISIS

Nombre de Cliente & Dirección
PROMAIZ S.A.
AV JAIME GUZMAN KM 7,5 SN
9790000-SANTIAGO

Dirección de Embarque del Proveedor
AGR - ARDION CHACABUCO
Dirección: Av. Elguea Roman s/n
CP: 6740
Tel: 54-2352-439000

Información de Embarque del Cliente
No. Cliente 50002009
Vuestra Referencia: BA 3003
Fact:019E0007600004869

Información de Embarque del Proveedor
Fecha de Envio:15/10/2024
Cantidad:5025KN
Pedido: 506835
Carga: 3787640

Nota: Producto Elaborado y analizado en la planta: 827AGR - ARDION CHACABUCO
Producto: 90203002873-ALMIDON REGULAR-BS25-BF3401
Lote: 33700051
Marca: BUFFALO 034010

Fecha de Fabricación: 09/09/2024
Fecha de Vencimiento: 09/09/2026
RNE:02-041.361
RNPA:02720197

CARACTERISTICAS	METODO	RESULTADOS	MINIMO	MAXIMO
Olor, Característico	S55	Cumple	Cumple	
Sabor, Característico	S55	Cumple	Cumple	
Aspecto, Polvo Blanco	A100	Cumple	Cumple	
Humedad (agua), %	M55	11,28		13,00
pH producto	P40	4,99	4,80	5,80
Cenizas totales, %	A90	0,10		0,20
Proteinas totales, %	P60	0,34		0,40
Grit, %	S50	0,10		0,10
Viscosidad Scott, s	S40	77	65	
Materia grasa, %	O40	0,10		0,15
Acidez, %	A40	0,10		5,00
Celulosa, %	GASTA 10	0,30		0,30
Microorganismos aerobios mesófilos, U.F.C./g	IA	130		5000
Mohos y levaduras, U.F.C./g	IIA	170		400
Coliformes totales, U.F.C./g	IVB	< 10		10

Información Adicional	RESPONSABLE	FIRMA
Interpretación de las letras A,B,C ó D: A =Superior (Igual o similar al estándar) B =Aceptable(Pequeña diferencia en relación delestándar) C = No satisfatorio (Grandiferencia en relación del estandar) EA =Unidades de embalaje.	**Clara Pitterle** Gerente de Calidad Documento emitido electrónicamente.	

PROMAIZ	CARTA DE RESPUESTA A CLIENTE	N° 452

15/10/2024

CERTIFICADO DE ANÁLISIS

Nombre de Cliente & Dirección
PROMAIZ S.A.
AV JAIME GUZMAN KM 7,5 SN
9790000-SANTIAGO

Dirección de Embarque del Proveedor
AGR - ARDION CHACABUCO
Dirección: Av. Elguea Roman s/n
CP: 6740
Tel: 54-2352-439000

Información de Embarque del Cliente
No. Cliente 50002009
Vuestra Referencia: BA 3003
Fact:019E0007600004869

Información de Embarque del Proveedor
Fecha de Envio:15/10/2024
Cantidad:5025KN
Pedido: 506835
Carga: 3787640

Nota: Producto Elaborado y analizado en la planta: 827AGR - ARDION CHACABUCO
Producto: 90203002873-ALMIDON REGULAR-BS25-BF3401
Lote: 33700051
Marca: BUFFALO 034010

Fecha de Fabricación: 09/09/2024
Fecha de Vencimiento: 09/09/2026
RNE:02-041.361
RNPA:02720197

CARACTERISTICAS	METODO	RESULTADOS	MINIMO	MAXIMO
Escherichia coli (pres/aus), Ausencia en 10g	IVD	Cumple	Cumple	
Staphylococcus aureus (pres/aus), Ausencia en 10g	VIIA	Cumple	Cumple	
Salmonella (pres/aus), Ausencia en 50g	VA	Cumple	Cumple	
Residuo no soluble (NSR)	N30	A		B
Dióxido de azufre (SO2), ppm	S120	6,40		80,00
Arsénico (como As), ppm	A80	< 1,00		1,00
Plomo (como Pb), ppm	L40	< 1,00		1,00
Metales pesados (como Pb), ppm	H50	< 40,00		40,00

Información Adicional	RESPONSABLE	FIRMA
Interpretación de las letras A,B,C ó D: A =Superior (Igual o similar al estándar) B =Aceptable(Pequeña diferencia en relación delestándar) C = No satisfatorio (Grandiferencia en relación del estandar) EA =Unidades de embalaje.	**Clara Pitterle** Gerente de Calidad Documento emitido electrónicamente.	

PROMAIZ	**CARTA DE RESPUESTA A CLIENTE**	N° 452

- Promaiz es importador y comercializador de productos derivados de la molienda húmeda de maíz y resguarda en sus instalaciones, con todas las condiciones requeridas según indicaciones de proveedor, los productos mientras son puestos en el mercado.

Acción correctiva inmediata:

- Se realiza revisión de nuestras bodegas y no se detectan anomalías que pudiesen afectar la calidad de los productos mientras permanecen en nuestras instalaciones.

Acciones Correctivas de Aplicación Permanente:

- Revisión continua de las condiciones de almacenaje de los productos que comercializamos.



Marta García Garrido

Jefe de Control de Calidad

