

CODIGO	TIPO	ORIGEN	CLASIFICACION	PERSONA LEVANTA NC	PROCESO ORIGEN
50	No conformidad	Auditoria Interna	Accion correctiva	MarÃ-a Vargas Flores	SGC
NORMA	CLAUSULA NORMATIVA			ESTADO NO CONFORMIDAD	PROCESO DESTINO
ISO 9001	PROVISION DE RECURSOS			ABIERTA	SGC

DESCRIPCION NO CONFORMIDAD	FECHA OCURRENCIA NC : 18/02/2019	FECHA REGISTRO :
no se evidencia seguimiento de varias no conformidades , dando incumplimiento al punto normativo N° 10.2 No conformidad y Acción correctiva, el cual dice: "cuando ocurra una no conformidad, incluida cualquiera originada por quejas, la organización debe: reaccionar ante la no conformidad y tomar acciones para corregirla y controlarla"		
NC a todas las áreas		

RESPONSABLES DE NO CONFORMIDAD	VICTOR HUGO ADASME ALBORNOZ
RESPONSABLES DE ACCION INMEDIATA	MarÃ-a Vargas Flores

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	LUIS MAURICIO ROCA FIGUEROA, RICARDO PONCE DIAZ, LUIS MAURICIO ROCA FIGUEROA, JORGE LANGE SANTOS, LUIS ZUÃ'IGA MARQUEZ, Ivan Ponce Vicencio, LUIS ABERTO
GRUPOS :	
CARGOS :	

ACCION INMEDIATA	FECHA COMPROMISO AI :	FECHA REGISTRO :

RESPONSABLES DE ANALISIS CAUSA	
--------------------------------	--

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	
GRUPOS :	
CARGOS :	

ANALISIS CAUSA	FECHA COMPROMISO AC :	FECHA REGISTRO :

RESPONSABLES DE ACCION CORRECTIVA	
-----------------------------------	--

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	
GRUPOS :	
CARGOS :	

ACCION CORRECTIVA/PREVENTIVA	FECHA COMPROMISO AC/P :	FECHA REGISTRO :

RESPONSABLES DE EFECTIVIDAD ACCION	
------------------------------------	--

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	
GRUPOS :	
CARGOS :	

EFFECTIVIDAD DE LA ACCION TOMADA	FECHA COMPROMISO SEGUIMIENTO :	FECHA REGISTRO :

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	
GRUPOS :	
CARGOS :	