

CODIGO	TIPO	ORIGEN	CLASIFICACION	PERSONA LEVANTA NC	PROCESO ORIGEN
404	No conformidad	Reclamo del Cliente	Accion correctiva	GILLI ORTIZ ITALO ALEJANDRO	Prospección
NORMA	CLAUSULA NORMATIVA			ESTADO NO CONFORMIDAD	PROCESO DESTINO
ISO 9001	MEJORA CONTINUA			ABIERTA	Servicio de Campo

DESCRIPCION NO CONFORMIDAD	FECHA OCURRENCIA NC : 26/04/2019	FECHA REGISTRO : 18/05/2019
reclamo por parte del cliente: <ul style="list-style-type: none"> - En los servicios realizados durante el año recién pasado en Methanex, este nos comentó que luego de la puesta en marcha se percataron que varios equipos quedaron con malos aprietes, lo que ocasionó fugas en su proceso, como se puede apreciar en las imágenes adjuntas, al aplicarle una solución jabonosa para generar burbujas. - Un segundo punto importante es el no envío de los informes finales de Flow scanner al cliente, como lo indica en el correo adjunto. - Por favor indicar a que carpeta te puedo enviar unos videos que el cliente me entregó con las filtraciones para que las vean. - Le pedí al cliente la entrega de todos los tag realizados por Ineco, para corroborar o descartar que esos equipos con filtraciones fueron realizados por nuestro equipo, apenas tenga la información te la envío. 		

RESPONSABLES DE NO CONFORMIDAD	PEÑA ALOZA RIVAS MAGDA, SARMIENTO SWENNOSEN GABRIEL
RESPONSABLES DE ACCION INMEDIATA	PEÑA ALOZA RIVAS MAGDA, SARMIENTO SWENNOSEN GABRIEL

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	GILLI ORTIZ ITALO ALEJANDRO, MOTTES CAFFARATTI NICOLAS, VILLAGRAN PRADENAS SUSANA, OYARCE REYES HECTOR
GRUPOS :	
CARGOS :	

ACCION INMEDIATA	FECHA COMPROMISO AI : 24/05/2019	FECHA REGISTRO :
RESPONSABLES DE ANALISIS CAUSA		
NOTIFICAR A:		
PERSONAS :		
GRUPOS :		
CARGOS :		

ANALISIS CAUSA	FECHA COMPROMISO AC :	FECHA REGISTRO :
RESPONSABLES DE ACCION CORRECTIVA		
NOTIFICAR A:		
PERSONAS :		
GRUPOS :		
CARGOS :		

ACCION CORRECTIVA/PREVENTIVA	FECHA COMPROMISO AC/P :	FECHA REGISTRO :
RESPONSABLES DE EFECTIVIDAD ACCION		
NOTIFICAR A:		
PERSONAS :		
GRUPOS :		
CARGOS :		

EFFECTIVIDAD DE LA ACCION TOMADA	FECHA COMPROMISO SEGUIMIENTO :	FECHA REGISTRO :
NOTIFICAR A:		
PERSONAS :		
GRUPOS :		
CARGOS :		