

FORMULARIO EVALUACION DE DESEMPEÑO - EVENTO: EVALUACION JEFATURAS 2016 - 2017

Fecha-hora Reporte: [04/10/2019] [14:23]

Pagina: 1

PERSONA EVALUADA: **ALVARADO URRUTIA, MIGUEL** CARGO: **EMBALADOR, CARGADOR, REC PAPEL**
 FECHA INGRESO: **04/12/2006** TELEFONOS: **CEL: 9-0241941**
 EVALUADOR: **RAMA•REZ MULATO, GONZALO FERNANDO** REVISOR: **LAPORTA VIEIRA-MARTINS, SEBASTIAN**

NOTA FINAL: **5,9** **BUENO** La conducta observada cumple y a veces supera lo requerido

COMPETENCIA	ACTITUD DE SERVICIO (CT)		
	SIEMPRE MANTIENE UN LENGUAJE APROPIADO	MUY BUENO	6
	POSEE UNA ACTITUD AMABLE Y SERVICIAL	MUY BUENO	6
	CUMPLE COMPROMISOS CON CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS	MUY BUENO	6
	SE ESFUERZA POR COMPRENDER Y SATISFACER LOS REQUERIMIENTOS SOLICITADOS	MUY BUENO	6
	BRINDA UN TRATO PERSONALIZADO	MUY BUENO	6

COMPETENCIA	COMUNICACIÓN INTERPERSONAL(CT)		
	ESTABLECE Y MANTIENE UN FLUJO DE COMUNICACIÓN ADECUADO ENTRE LOS MIEMBROS DEL GRUPO O DE LA EMPRESA.	MUY BUENO	6
	UTILIZA LOS CANALES DE COMUNICACIÓN FORMALES Y ADECUADOS QUE SE REQUIEREN PARA A COMUNICACIÓN EFECTIVA.	MUY BUENO	6

COMPETENCIA	CUMPLIMIENTO DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS (OPE)		
	CUMPLE LAS NORMAS DE LA EMPRESA, SE COMPROMETE CON ELLAS.	MUY BUENO	6
	SE AJUSTA A LOS FORMATOS, FORMULARIOS, DOCUMENTOS U OTRO MEDIO QUE DEBAN COMPLETAR EN FUNCIÓN DE UN PROCEDIMIENTO DE TRABAJO.	MUY BUENO	6
	MANTIENE AL DÍA LOS REQUERIMIENTOS NORMATIVOS Y/O LEGALES QUE DEBAN POSEER EN RELACIÓN A SU CARGO (LICENCIA DE CONDUCIR, TARJETA IDENTIFICATORIA, CERTIFICADOS DE COMPETENCIA, ETC)	MUY BUENO	6
	CUMPLE LAS NORMAS DE PREVENCIÓN DE RIESGOS Y UTILIZA LOS EQUIPAMIENTOS ADECUADOS.	MUY BUENO	6
	CUMPLE CON LAS DISPOSICIONES Y CONTROLES DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA QUE LA EMPRESA HA DEFINIDO.	MUY BUENO	6

COMPETENCIA	DESARROLLO RELACIONES INTERPERSONALES (CT)		
	SE PREOCUPA POR MANTENER RELACIONES CORDIALES Y CONSTANTES CON SUS PARES	MUY BUENO	6
	SE PREOCUPA POR MANTENER RELACIONES CORDIALES Y CONSTANTES CON SUS SUPERIORES	MUY BUENO	6

COMPETENCIA	INICIATIVA/PROACTIVIDAD (CT)		
	ANTICIPA CONDICIONES RELEVANTES PARA EL CUMPLIMIENTO DE TAREAS	BUENO	5
	EMPRENDE ACCIONES QUE NO SE HAN SOLICITADO Y QUE ESTÁN DENTRO DEL MARCO DE SU RESPONSABILIDAD PARA MEJORAR SU GESTIÓN	BUENO	5
	REALIZA Más DE LO REQUERIDO O ESPERADO EN UN TRABAJO DADO	BUENO	5
	ES PERSISTENTE PARA ALCANZAR UN RESULTADO	BUENO	5

COMPETENCIA	TRABAJO EN EQUIPO (CT)		
	COOPERA Y TRABAJA EN FORMA PRODUCTIVA CON PARES Y JEFATURAS.	MUY BUENO	6
	GENERA Y MANTIENE BUENAS RELACIONES LABORALES	MUY BUENO	6
	COLABORA EN EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DEL EQUIPO	MUY BUENO	6
	CONTRIBUYE EN LA LABOR DE OTRAS ÁREAS CUANDO SE LE SOLICITA	MUY BUENO	6
	TRATA EN FORMA JUSTA; CON RESPETO Y ACTITUD CORDIAL A TODAS LAS PERSONAS	MUY BUENO	6

FORMULARIO EVALUACION DE DESEMPEÑO - EVENTO: EVALUACION JEFATURAS 2016 - 2017

Fecha-hora Reporte: [04/10/2019] [14:23]

Pagina: 2

COMPETENCIA	COMPROMISO ORGANIZACIONAL (CT)		
	SE MUESTRA COMPROMETIDO CON LA EMPRESA	MUY BUENO	6
	POSEE UNA ACTITUD POSITIVA HACIA LA EMPRESA Y SU DIRECCIÓN, SUS CRITICAS SON CON ALTURA DE MIRAS	MUY BUENO	6
	FOMENTA EL TENER LA CAMISETA PUESTA POR LA EMPRESA, BUSCANDO ASPECTOS A RESALTAR DE LA ORGANIZACIÓN.	MUY BUENO	6
	ESTA DISPUESTO A CRECER, APORTAR, DESARROLLARSE EN SU CARGO O EN OTRO SI FUERA NECESARIO.	MUY BUENO	6
	CUMPLE CON SUS FUNCIONES Y TAREAS MÁS ALLÁ DE LO ESPERADO	MUY BUENO	6

COMPETENCIA	EXCELENCIA OPERACIONAL (OPE)		
	CUMPLE CON LA ASISTENCIA REQUERIDA SEGÚN PROGRAMACIÓN DE TRABAJO.	MUY BUENO	6
	MANTIENE UNA PRESENTACIÓN PERSONAL DE ACUERDO AL ESTÁNDAR DE SERVICIO DE WARD	MUY BUENO	6
	ES PUNTUAL EN SU HORA DE LLEGADA A LA EMPRESA	MUY BUENO	6
	TIENE UN TRATO DEFERENTE Y CORTES CON EL CLIENTE, SUS COMPAÑEROS Y SUS JEFATURAS.	MUY BUENO	6
	SU TRABAJO ES ACORDE AL NIVEL DE ESPERADO (EMBALAJE, DESEMBALAJE, TRASLADO, USO DE MATERIALES, LLENADO DE FORMULARIOS)	MUY BUENO	6

COMENTARIO EVALUADOR

Comprometido con el trabajo y responsable aun con las dificultades fisicas que tiene.

COMENTARIO REVISOR

Bien, debe seguir asi, mejorar iniciativa,

COMENTARIO EVALUADO

FECHA Y LUGAR DE REUNION DE RETROALIMENTACION

SUGERENCIAS DE DESARROLLO

Firma Evaluado

Firma Recursos Humanos

Firma Evaluador