

FORMULARIO EVALUACION DE DESEMPEÑO - EVENTO: EVALUACION JEFATURAS 2016 - 2017

Fecha-hora Reporte: [04/10/2019] [16:17]

Página: 1

PERSONA EVALUADA: **VALENZUELA ESPEJO, CLAUDIA NICOLE** CARGO: **ENCARGADO DE PERSONAL Y REMUNERACIONES**
 FECHA INGRESO: **14/05/2012** TELEFONOS: **CEL: FIJO: 02-3168185**
 EVALUADOR: **CAVIEDES MAUREIRA, LUIS EDUARDO** REVISOR: **LAPORTA VIEIRA-MARTINS, SEBASTIAN**

NOTA FINAL: **6,0** **MUY BUENO** La conducta observada supera generalmente lo requerido

COMPETENCIA	ACTITUD DE SERVICIO (CT)		
	SIEMPRE MANTIENE UN LENGUAJE APROPIADO	BUENO	5
	POSEE UNA ACTITUD AMABLE Y SERVICIAL	MUY BUENO	6
	CUMPLE COMPROMISOS CON CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS	MUY BUENO	6
	SE ESFUERZA POR COMPRENDER Y SATISFACER LOS REQUERIMIENTOS SOLICITADOS	MUY BUENO	6
	BRINDA UN TRATO PERSONALIZADO	MUY BUENO	6
COMPETENCIA	BÚSQUEDA DE LA EXCELENCIA (CT)		
	TIENE UNA ACTITUD POSITIVA POR HACER SU TRABAJO CADA DÍA MEJOR, AÚN SI TIENE QUE ASUMIR MÁS TRABAJO O MAYORES RESPONSABILIDADES	SOBRESALIENTE	7
	BUSCA LA MEJORA CONTINUA, DEMUESTRA INQUIETUD POR MEJORAR PROCESOS.	MUY BUENO	6
	CUMPLE CON HORARIOS LABORALES (PUNTUALIDAD, TIEMPO COLACIÓN, DESCANSOS DENTRO DE LA JORNADA)	BUENO	5
	SE PREOCUPA DE SU PRESENTACIÓN PERSONAL.	MUY BUENO	6
	TIENE APEGO POR LAS NORMATIVAS INTERNAS DE LA EMPRESA, CUMPLE CON INSTRUCCIONES, REGLAMENTOS, POLÍTICAS, ETC.	MUY BUENO	6
COMPETENCIA	CAPACIDAD DE ANÁLISIS (CT)		
	IDENTIFICA, COMPRENDE Y EVALUA LAS VARIABLES QUE INCIDEN EN EL LOGRO DE UN OBJETIVO.	BUENO	5
COMPETENCIA	COMPRENSIÓN INTERPERSONAL (RH)		
	POSEE HABILIDAD PARA ESCUCHAR, ENTENDER CORRECTAMENTE LOS PENSAMIENTOS, SENTIMIENTOS O PREOCUPACIONES DE LOS DEMÁS AUNQUE NO SE EXPRESAN VERBALMENTE O SE EXPRESAN PARCIALMENTE, PERO QUE REQUIEREN SER CAPTADOS POR LOS DEMÁS	SOBRESALIENTE	7
COMPETENCIA	DESARROLLO RELACIONES INTERPERSONALES (CT)		
	SE PREOCUPA POR MANTENER RELACIONES CORDIALES Y CONSTANTES CON SUS PARES	MUY BUENO	6
	SE PREOCUPA POR MANTENER RELACIONES CORDIALES Y CONSTANTES CON SUS SUPERIORES	MUY BUENO	6
COMPETENCIA	INICIATIVA/PROACTIVIDAD (CT)		
	ANTICIPA CONDICIONES RELEVANTES PARA EL CUMPLIMIENTO DE TAREAS	MUY BUENO	6
	EMPRENDE ACCIONES QUE NO SE HAN SOLICITADO Y QUE ESTÁN DENTRO DEL MARCO DE SU RESPONSABILIDAD PARA MEJORAR SU GESTIÓN	MUY BUENO	6
	REALIZA MÁS DE LO REQUERIDO O ESPERADO EN UN TRABAJO DADO	MUY BUENO	6
	ES PERSISTENTE PARA ALCANZAR UN RESULTADO	MUY BUENO	6
COMPETENCIA	PREOCUPACIÓN POR EL ORDEN Y LA CALIDAD (ADM)		
	SE PREOCUPA POR LA CALIDAD DE SU TRABAJO	MUY BUENO	6
	REALIZA REVISIONES Y SEGUIMIENTO A LAS TAREAS Y SERVICIOS ENTREGADOS.	BUENO	5
	CUMPLE LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD ESTABLECIDOS POR SU UNIDAD Y LA EMPRESA.	MUY BUENO	6
	EJECUTAR ACCIONES Y ACTIVIDADES EN FORMA ESMERADA Y PROLIJA.	BUENO	5

FORMULARIO EVALUACION DE DESEMPEÑO - EVENTO: EVALUACION JEFATURAS 2016 - 2017

Fecha-hora Reporte: [04/10/2019] [16:17]

Pagina: 2

COMPETENCIA	CAPACIDAD PARA TRABAJAR BAJO PRESIÓN (ADM)		
	RESPONDE CON RÁPIDEZ FRENTE A MÚLTIPLES PROBLEMAS	MUY BUENO	6
	TIENE SENTIDO DE URGENCIA PARA ENFRENTAR LAS TAREAS QUE DESEMPEÑA	SOBRESALIENTE	7
	OBTIENE RESULTADOS A PESAR DE UNA GRAN CARGA DE TRABAJO	SOBRESALIENTE	7
	MANTIENE ACTITUD POSITIVA FRENTE A LAS EXIGENCIAS	MUY BUENO	6

COMENTARIO EVALUADOR

Claudia. Muy bien en tu evaluación.

Puntos fuertes: Trabajo bajo presión, iniciativa, relaciones personales, comprensión, estas competencias son muy importantes para tu cargo y las haz desarrollado de buena manera.

Areas de mejora, la organización en tu trabajo, prioridades y análisis de temas.

Si bien se ha mejorado en este punto, falta aun mas capacidad de análisis para apoyar la toma de decisiones y sobretodo el orden de tareas, se que te haz esmerado en mejorar, y se valora, pero aun falta un poco.

Felicitaciones.

COMENTARIO REVISOR

Muy bien, buen desempeño, mantener este nivel y mejorar lo que se pueda. Felicitaciones.

COMENTARIO EVALUADO

FECHA Y LUGAR DE REUNION DE RETROALIMENTACION

SUGERENCIAS DE DESARROLLO

Firma Evaluado

Firma Recursos Humanos

Firma Evaluador