FICHA DE NO CONFORMIDAD

Fecha-hora Reporte: [20/08/2020] [16:11]

CODIGO	TIPO	ORIGEN	CLASIFICACION	PERSONA LEVANTA NC
31	**NO CONFORMIDAD**	**RECLAMO DE CLIENTES**	**MEJORA**	**Tohoku**

PROCESO ORIGEN	PROCESO DESTINO
PROCESAMIENTO Y ENVASADO EN PLANTA PM	**DESPACHO AL CLIENTE**

NORMA	CLAUSULA NORMATIVA	ESTADO NO CONFORMIDAD
ISO 9001	**No conformidad y acción correctiva**	**ABIERTA**

DESCRIPCION NO CONFORMIDAD — FECHA OCURRENCIA NC : **28/07/2020** — FECHA REGISTRO : **20/08/2020**

Cliente presenta reclamo por contaminación en semilla de girasol por otras variedades, además comenta que el producto viene con materia inerte, respalda reclamo con imagenes de lo antes mencionado.

RESPONSABLES DE NO CONFORMIDAD	**RODRIGO GIRONES**
RESPONSABLES DE ACCION INMEDIATA	**GONZALO FUENZALIDA**

NOTIFICAR A:

PERSONAS :	**DANIEL MARTINEZ, GONZALO FUENZALIDA, RODRIGO GIRONES**
GRUPOS :	
CARGOS :	

ACCION INMEDIATA — FECHA COMPROMISO AI : **29/07/2020** — FECHA REGISTRO : **20/08/2020**

Respuesta a cliente verificando lo ocurrido mediante documentación de calidad y trazabilidad de procesos.

RESPONSABLES DE ANALISIS CAUSA	**JAIME VARGAS**

NOTIFICAR A:

PERSONAS :	**DANIEL MARTINEZ, GONZALO FUENZALIDA**
GRUPOS :	
CARGOS :	

ANALISIS CAUSA — FECHA COMPROMISO AC : **05/08/2020** — FECHA REGISTRO : **20/08/2020**

Contaminación ocurrida en linea de proceso por falta de aseo de linea de proceso. Se exporta semilla que no cumplia con la calidad de pureza fisica acorde solicitud de cliente.

RESPONSABLES DE ACCION CORRECTIVA	**JOSÃ‰ IGNACIO GAJARDO**

NOTIFICAR A:

PERSONAS :	**DANIEL MARTINEZ, GONZALO FUENZALIDA**
GRUPOS :	
CARGOS :	

ACCION CORRECTIVA/PREVENTIVA — FECHA COMPROMISO AC/P : **13/08/2020** — FECHA REGISTRO : **20/08/2020**

Identificar punto critico para exportaciones, mas rigurocidad y aplicacion de protocolos de calidad en limpieza de lineas de proceso y verificacion de producto final previo a exportacion. Instalacion y operatividad de cilindro indent en linea de proceso C para remocion de materia inerte (palos).

RESPONSABLES DE EFECTIVIDAD ACCION	**JOSÃ‰ IGNACIO GAJARDO**

NOTIFICAR A:

PERSONAS :	**DANIEL MARTINEZ, GONZALO FUENZALIDA, JAIME VARGAS**
GRUPOS :	
CARGOS :	

EFECTIVIDAD DE LA ACCION TOMADA — FECHA COMPROMISO SEGUIMIENTO : — FECHA REGISTRO :

NOTIFICAR A:

PERSONAS :	
GRUPOS :	
CARGOS :	