

FORMULARIO EVALUACION DE DESEMPEÑO - EVENTO: ENTRE COLEGAS

Fecha-hora Reporte: [23/10/2020] [15:19]

Página: 1

PERSONA EVALUADA: **Verónica Marisel Vidal Pérez**

CARGO: **ANALISTA DE FRANQUICIA**

FECHA INGRESO: **03/08/2015**

TELEFONOS: **CEL: 73798999 FIJO: 73798999**

EVALUADOR: **Mireya Isabel Delzo Saldivia**

REVISOR: **Luis Alberto Valencia Poblete**

NOTA FINAL: **4,2** **Competente** Cumple todas las funciones asignadas al cargo.

COMPETENCIA	TRABAJO EN EQUIPO		
	COLABORA CON LAS DIFERENTES AREAS	Satisfactorio	3
	COMPARTE INFORMACIÓN QUE FACILITA SU LABOR DIARIA	Excelente	5
COMPETENCIA	ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO:		
	CUMPLE CON SU TRABAJO DIARIO DENTRO DE SU JORNADA	Excelente	5
	SE ORDENA Y ES CAPAZ DE TERMINAR LOS PROCESOS SEGÚN LO PLANIFICADO	Excelente	5
COMPETENCIA	ATENCIÓN DE PERSONAS		
	ES CORDIAL EN EL TRATO CON LOS AFILIADOS Y PROVEEDORES	Excelente	5
	MANTIENE BUENAS RELACIONES INTER PERSONALES	Excelente	5
	ENTREGA RESPUESTAS SATISFACTORIAS A LOS REQUERIMIENTOS DE AFILIADOS Y PROVEEDORES	Satisfactorio	3
COMPETENCIA	RESPONSABILIDAD		
	CUMPLE CON LOS HORARIOS ESTABLECIDOS EN CONTRATO DE TRABAJO	Excelente	5
	ENTREGA A TIEMPO LAS TAREAS ENCOMENDADAS	Excelente	5
	ES CAPAZ DE RECONOCER SUS PROPIOS ERRORES	Satisfactorio	3
	EJECUTA SUS FUNCIONES EN BASE A SUS PROCEDIMIENTOS Y DESCRIPTOR DE CARGO	Excelente	5
COMPETENCIA	GESTION DE SERVICIO		
	POSEE CONOCIMIENTO TÉCNICO SUFICIENTE EN LA ADMINISTRACIÓN DE LA FRANQUICIA	Satisfactorio	3
	CUMPLE CON LOS REQUERIMIENTOS SOLICITADOS POR AFILIADOS Y PROVEEDORES OPORTUNAMENTE	Satisfactorio	3
COMPETENCIA	PRO ACTIVIDAD		
	ES CAPAZ DE PRESENTAR ALTERNATIVAS DE SOLUCIONES A CONFLICTOS PROPIOS DE SU ÁREA	Excelente	5
	ENTREGA SOLUCIONES O SE ANTEPONE A SITUACIONES QUE GENERE UN RIESGO INSTITUCIONAL	Satisfactorio	3
COMPETENCIA	FLEXIBILIDAD		
	ES CAPAZ DE ADAPTARSE A DIFERENTES SITUACIONES PROPIOS DEL SERVICIO	Excelente	5
	ES CAPAZ DE TRABAJAR BAJO PRESIÓN	Satisfactorio	3
	ES CAPAZ DE REALIZAR TRABAJOS COLABORATIVOS CON LAS DIFERENTES ÁREAS	Excelente	5

FORMULARIO EVALUACION DE DESEMPEÑO - EVENTO: ENTRE COLEGAS

Fecha-hora Reporte: [23/10/2020] [15:19]

Página: 2

COMENTARIO EVALUADOR

Comprometida con su trabajo, aunque falta conocimientos respecto al uso de la franquicia tributaria de capacitación, lo que afecta el tiempo de respuesta a proveedores y afiliados, tiene muchas ganas de aprender, se debería de aprovechar esa oportunidad para potenciar su talento.

No me pronuncio respecto a la pregunta " CUMPLE CON LOS HORARIOS ESTABLECIDOS EN CONTRATO DE TRABAJO", ya que no conozco los términos de este y por el cargo que ocupo dentro de la institución no corresponde que los conozca.

COMENTARIO REVISOR

TIENE POTENCIAL, SIN EMBARGO NO SABE ESCUCHAR LO CUAL LE IMPIDE DESARROLLAR SUS CAPACIDADES

COMENTARIO EVALUADO

FECHA Y LUGAR DE REUNION DE RETROALIMENTACION

SUGERENCIAS DE DESARROLLO

Firma Evaluado

Firma Recursos Humanos

Firma Evaluador