

FICHA DE NO CONFORMIDAD

Fecha-hora Reporte: [20/11/2020] [17:11]

Página: 1

CODIGO	TIPO	ORIGEN	CLASIFICACION	PERSONA LEVANTA NC
233	NO CONFORMIDAD REAL	RECLAMO	Accion Correctiva	RAMIREZ GONZALO
PROCESO ORIGEN			PROCESO DESTINO	
OPERACIONES			COMPRAS	
NORMA	CLAUSULA NORMATIVA			ESTADO NO CONFORMIDAD
ISO 9001	Generalidades			ABIERTA

DESCRIPCION NO CONFORMIDAD	FECHA OCURRENCIA NC : 27/01/2020	FECHA REGISTRO : 10/02/2020
En los servicios los embaladores informan que encuentran cajas con diferencias en el dimensionado que no permiten que se ajusten correctamente al cerrarlas		

RESPONSABLES DE NO CONFORMIDAD	RAMIREZ GONZALO
RESPONSABLES DE ACCION INMEDIATA	MUÑOZ GARRIDO OSCAR ANDRES

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	RAMIREZ GONZALO, FUENTES PAREDES JUAN, MUÑOZ GARRIDO OSCAR ANDRES, LOPEZ CASULLERAS MARTA
GRUPOS :	
CARGOS :	

ACCION INMEDIATA	FECHA COMPROMISO AI : 27/01/2020	FECHA REGISTRO : 10/02/2020
Se solicita apartar las cajas con problemas y traerlas devuelta para contactar al proveedor y efectuar el reclamo correspondiente		

RESPONSABLES DE ANALISIS CAUSA	MUÑOZ GARRIDO OSCAR ANDRES
--------------------------------	----------------------------

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	RAMIREZ GONZALO, FUENTES PAREDES JUAN, LOPEZ CASULLERAS MARTA
GRUPOS :	
CARGOS :	

ANALISIS CAUSA	FECHA COMPROMISO AC : 28/01/2020	FECHA REGISTRO : 10/02/2020
En reunión se pudo establecer que: a. los modelos con anomalía son la caja mediana y caja grande b. las cajas corresponden a 2 proveedores distintos c. las cajas no son pallets completos si no que algunas entre medio.		

RESPONSABLES DE ACCION CORRECTIVA	MUÑOZ GARRIDO OSCAR ANDRES
-----------------------------------	----------------------------

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	
GRUPOS :	
CARGOS :	

ACCION CORRECTIVA/PREVENTIVA	FECHA COMPROMISO AC/P : 14/02/2020	FECHA REGISTRO : 10/02/2020
Se solicita a cada empresa que revisen las cajas, por su parte Chilempack envió a un encargado de calidad a revisar las cajas identificando las que tenían problemas, mientras que Imicar envió a su vendedora y encargada de calidad quienes se llevaron las cajas malas ofreciendo retirar la mitad de lo que tenemos para revisarlo en planta y luego la otra mitad. ambos proveedores quedaron de enviar respuesta formal a lo ocurrido y las acciones a tomar para que esta situación no vuelva a ocurrir.		

RESPONSABLES DE EFECTIVIDAD ACCION	
------------------------------------	--

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	RAMIREZ GONZALO, FUENTES PAREDES JUAN, LOPEZ CASULLERAS MARTA
GRUPOS :	
CARGOS :	

EFFECTIVIDAD DE LA ACCION TOMADA	FECHA COMPROMISO SEGUIMIENTO : 10/03/2020	FECHA REGISTRO :

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	
GRUPOS :	
CARGOS :	