

FICHA DE NO CONFORMIDAD

Fecha-hora Reporte: [22/03/2022] [21:29]

Página: 1

CODIGO	TIPO	ORIGEN	CLASIFICACION	PERSONA LEVANTA NC
114	OBSERVACION/MEJORA	AUDITORIA INTERNA	Mejora	Auditor Interno
PROCESO ORIGEN			PROCESO DESTINO	
RRHH			RRHH	
NORMA	CLAUSULA NORMATIVA			ESTADO NO CONFORMIDAD
ISO 9001	PROCESOS RELACIONADOS CON LOS CLIENTES			CERRADA

DESCRIPCION NO CONFORMIDAD	FECHA OCURRENCIA NC : 04/05/2016	FECHA REGISTRO :
Se recomienda documentar el análisis de causa de rotación del personal relacionado con renuncias o desvinculaciones por parte de la empresa, considerando las brechas de competencias que pudieron dar origen a la condición de salida del personal. Ello permitiría identificar y/o mejorar los métodos de selección de personas y/o de políticas de retención de personas, buscando asegurar una permanencia a largo plazo en WVL.		

RESPONSABLES DE NO CONFORMIDAD	CAVIEDES LUIS
RESPONSABLES DE ACCION INMEDIATA	CAVIEDES LUIS

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	FUENTES PAREDES JUAN
GRUPOS :	
CARGOS :	

ACCION INMEDIATA	FECHA COMPROMISO AI : 10/05/2016	FECHA REGISTRO : 22/03/2022
Se procede a crear un ítem denominado: ANALISIS RENUNCIA/DESVINCULACION en modulo HOJA DE VIDA de sistema de RRHH PAYROLL, al identificar las causales de renuncias y/o desvinculaciones de trabajadores en la empresa, se ingresaran a la hoja de vida del empleado y quedará como un dato exportable al momento de realizar análisis por motivos de salidas o otros.		

RESPONSABLES DE ANALISIS CAUSA	CAVIEDES LUIS
--------------------------------	---------------

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	FUENTES PAREDES JUAN, MUÑOZ GARRIDO OSCAR ANDRES, VALENZUELA ESPEJO CLAUDIA NICOLE
GRUPOS :	
CARGOS :	

ANALISIS CAUSA	FECHA COMPROMISO AC : 10/05/2016	FECHA REGISTRO : 22/03/2022
Si bien la acción de identificar motivos de renuncias o desvinculaciones es realizada por el área, no se había documentado y centralizado en un sistema único, sino que se mantenía documentación física en carpetas del personal, con lo que se limitaba la tarea de realizar análisis mas eficientes y en especial de periodos pasados.		

RESPONSABLES DE ACCION CORRECTIVA	CAVIEDES LUIS
-----------------------------------	---------------

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	FUENTES PAREDES JUAN, MUÑOZ GARRIDO OSCAR ANDRES, VALENZUELA ESPEJO CLAUDIA NICOLE
GRUPOS :	
CARGOS :	

ACCION CORRECTIVA/PREVENTIVA	FECHA COMPROMISO AC/P : 10/05/2016	FECHA REGISTRO : 22/03/2022
Se procede a crear un ítem denominado: ANALISIS RENUNCIA/DESVINCULACION en modulo HOJA DE VIDA de sistema de RRHH PAYROLL, al identificar las causales de renuncias y/o desvinculaciones de trabajadores en la empresa, se ingresaran a la hoja de vida del empleado y quedará como un dato exportable al momento de realizar análisis por motivos de salidas o otros.		

RESPONSABLES DE EFECTIVIDAD ACCION	CAVIEDES LUIS
------------------------------------	---------------

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	FUENTES PAREDES JUAN, MUÑOZ GARRIDO OSCAR ANDRES, VALENZUELA ESPEJO CLAUDIA NICOLE
GRUPOS :	
CARGOS :	

EFFECTIVIDAD DE LA ACCION TOMADA	FECHA COMPROMISO SEGUIMIENTO : 10/06/2016	FECHA REGISTRO : 22/03/2022
Se verifica en hoja de vida de sistema PAYROLL la creación del ítem y el control estadístico. El control está operativo para el año 2016, verificando que se identifica las razones de desvinculación de dos personas del área tráfico.		

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	CAVIEDES LUIS
GRUPOS :	
CARGOS :	