

CODIGO	TIPO	ORIGEN	CLASIFICACION	PERSONA LEVANTA NC
58	NO CONFORMIDAD	RECLAMO DE CLIENTES	ACCIÓN CORRECTIVA	Syngenta Francia
PROCESO ORIGEN			PROCESO DESTINO	
MUESTREO DE SEMILLAS			DESPACHO AL CLIENTE	
NORMA	CLAUSULA NORMATIVA			ESTADO NO CONFORMIDAD
ISO 9001	No conformidad y acción correctiva			ABIERTA

DESCRIPCION NO CONFORMIDAD	FECHA OCURRENCIA NC : 30/05/2022	FECHA REGISTRO : 07/07/2022
Cliente Syngenta Francia Notifica mediante E-Mail la recepción de muestras de semilla de girasol con etiquetas cambiadas por lo que no pueden realizar el ingreso y análisis de estos campos.(pureza genética).		
RESPONSABLES DE NO CONFORMIDAD	GONZALO FUENZALIDA	
RESPONSABLES DE ACCION INMEDIATA	FERNANDA PACHECO, CAROLYN MORAGA, FERNANDA PACHECO	
NOTIFICAR A:		
PERSONAS :	CAROLYN MORAGA, FERNANDA PACHECO, DANIEL MARTINEZ, GONZALO FUENZALIDA, RODRIGO GIRONES	
GRUPOS :		
CARGOS :	Gerente general, Gerente comercial	

ACCION INMEDIATA	FECHA COMPROMISO AI : 31/05/2022	FECHA REGISTRO : 07/07/2022
Se reenviaron las muestras en cuestión correctamente rotuladas e identificadas durante esa misma semana. Cliente fue notificado		
RESPONSABLES DE ANALISIS CAUSA	CAROLYN MORAGA, JOSE IGNACIO GAJARDO	
NOTIFICAR A:		
PERSONAS :	CAROLYN MORAGA, FERNANDA PACHECO, DANIEL MARTINEZ, GONZALO FUENZALIDA, RODRIGO GIRONES	
GRUPOS :		
CARGOS :	Gerente general, Gerente comercial	

ANALISIS CAUSA	FECHA COMPROMISO AC : 07/07/2022	FECHA REGISTRO : 07/07/2022
Error humano en cuanto al rotulado de la información en las muestras, se suma el no hacer el doble check de la información antes de enviar la muestra a cliente debido a la auto presión de la encargada para poder enviar rápidamente lo solicitado.		
RESPONSABLES DE ACCION CORRECTIVA	CAROLYN MORAGA, JOSE IGNACIO GAJARDO	
NOTIFICAR A:		
PERSONAS :	CAROLYN MORAGA, FERNANDA PACHECO, DANIEL MARTINEZ, GONZALO FUENZALIDA, RODRIGO GIRONES	
GRUPOS :		
CARGOS :	Gerente general, Gerente comercial	

ACCION CORRECTIVA/PREVENTIVA	FECHA COMPROMISO AC/P : 07/07/2022	FECHA REGISTRO : 07/07/2022
Proponer a cliente el envío de muestras 2 veces por semana, (Martes y Viernes) esto con el fin de dar revisión a las muestras (rotulado) el día previo al despacho. Solicitar información a cliente respecto al rotulado de cada muestra solicitada: detalle de información en etiqueta. Cada temporada tener esta información, por si cambiase de una temporada a otra.		
RESPONSABLES DE EFECTIVIDAD ACCION	CAROLYN MORAGA, JOSE IGNACIO GAJARDO	
NOTIFICAR A:		
PERSONAS :	CAROLYN MORAGA, FERNANDA PACHECO, DANIEL MARTINEZ, GONZALO FUENZALIDA, RODRIGO GIRONES	
GRUPOS :		
CARGOS :	Gerente general, Gerente comercial	

EFFECTIVIDAD DE LA ACCION TOMADA	FECHA COMPROMISO SEGUIMIENTO :	FECHA REGISTRO :
NOTIFICAR A:		
PERSONAS :		
GRUPOS :		
CARGOS :		