

CODIGO	TIPO	ORIGEN	CLASIFICACION	PERSONA LEVANTA NC
48	OPORTUNIDAD DE MEJORA	AUDITORIA INTERNA	MEJORA	CAROLINA LANAS NICOLE CARTAGENA
PROCESO ORIGEN			PROCESO DESTINO	
LABORATORIO			PROCESAMIENTO Y ENVASADO EN PLANTA PM	
NORMA	CLAUSULA NORMATIVA			ESTADO NO CONFORMIDAD
ISO 9001	COMPRAS			ABIERTA

DESCRIPCION NO CONFORMIDAD	FECHA OCURRENCIA NC : 15/09/2020	FECHA REGISTRO : 01/10/2020
Se recomienda hacer llegar a Laboratorio Pinto Piga, por parte de los Programas PM y PH, los requisitos de calidad por cliente y especie, para aplicar las tolerancias en los resultados de las muestras.		
RESPONSABLES DE NO CONFORMIDAD	GONZALO FUENZALIDA, FELIPE GALDAMEZ	
RESPONSABLES DE ACCION INMEDIATA	GONZALO FUENZALIDA, FELIPE GALDAMEZ	
NOTIFICAR A:		
PERSONAS :	GONZALO FUENZALIDA, FELIPE GALDAMEZ, RODRIGO GIRONES	
GRUPOS :		
CARGOS :		

ACCION INMEDIATA	FECHA COMPROMISO AI : 21/09/2020	FECHA REGISTRO : 07/10/2020
Mediante la auditoría interna, se levanta inquietud de disponer de dicha información para que Laboratorio disponga de ella.		
RESPONSABLES DE ANALISIS CAUSA	GONZALO FUENZALIDA, FELIPE GALDAMEZ	
NOTIFICAR A:		
PERSONAS :		
GRUPOS :		
CARGOS :		

ANALISIS CAUSA	FECHA COMPROMISO AC : 22/09/2020	FECHA REGISTRO : 07/10/2020
No se ha valorado el aporte que puede realizar Laboratorio en el aporte de información, la cual puede ayudar a la toma de decisiones. Los reportes podrían informar automáticamente si las muestras están bajo o sobre las tolerancias requeridas por clientes.		
RESPONSABLES DE ACCION CORRECTIVA	GONZALO FUENZALIDA, FELIPE GALDAMEZ	
NOTIFICAR A:		
PERSONAS :		
GRUPOS :		
CARGOS :		

ACCION CORRECTIVA/PREVENTIVA	FECHA COMPROMISO AC/P : 27/01/2021	FECHA REGISTRO : 07/10/2020
Se buscará la forma de resumir los requerimientos por cliente/especie para ser informados a laboratorio.		
RESPONSABLES DE EFECTIVIDAD ACCION	JAIME VARGAS	
NOTIFICAR A:		
PERSONAS :		
GRUPOS :		
CARGOS :		

EFECTIVIDAD DE LA ACCION TOMADA	FECHA COMPROMISO SEGUIMIENTO : 31/05/2021	FECHA REGISTRO :
NOTIFICAR A:		
PERSONAS :	GONZALO FUENZALIDA, FELIPE GALDAMEZ, RODRIGO GIRONES	
GRUPOS :		
CARGOS :		