FICHA DE NO CONFORMIDAD

Fecha-hora Reporte: [06/10/2022] [21:10]

CODIGO	TIPO	ORIGEN	CLASIFICACION	PERSONA LEVANTA NC
56	**NO CONFORMIDAD**	**RECLAMO DE CLIENTES**	**ACCIÓN CORRECTIVA**	**Syngenta Francia**

PROCESO ORIGEN	PROCESO DESTINO
PROCESAMIENTO Y ENVASADO EN PLANTA PM	**DESPACHO AL CLIENTE**

NORMA	CLAUSULA NORMATIVA	ESTADO NO CONFORMIDAD
ISO 9001	**No conformidad y acción correctiva**	**ABIERTA**

DESCRIPCION NO CONFORMIDAD — FECHA OCURRENCIA NC : **14/06/2022** — FECHA REGISTRO : **06/07/2022**

Cliente SYNGENTA Francia notifica que 16 Contenedores arribaron a destino contaminados con polillas (no identificada), lo que conlleva que cliente debe realizar una fumigación de esta semilla, lo que causa en un retraso en el proceso de recepción de esta en planta Syngenta Francia e incurre en un costo asociado en tiempo y recursos para eliminar la presencia de polillas en la semilla mencionada.

RESPONSABLES DE NO CONFORMIDAD	**GONZALO FUENZALIDA**
RESPONSABLES DE ACCION INMEDIATA	**JOSE IGNACIO GAJARDO**

NOTIFICAR A:

PERSONAS :	**FERNANDA PACHECO, DANIEL MARTINEZ, GONZALO FUENZALIDA, RODRIGO GIRONES**
GRUPOS :	
CARGOS :	**Gerente general, Gerente comercial**

ACCION INMEDIATA — FECHA COMPROMISO AI : **14/06/2022** — FECHA REGISTRO : **19/07/2022**

Gerente Comercial responde al reclamo y propone oportunidades de mejora que serÃ¡n planteadas durante un periodo de tiempo determinado. Aludiendo que se realizaran acciones en base a los hechos para que no se vuelvan a repetir.

RESPONSABLES DE ANALISIS CAUSA	**JOSE IGNACIO GAJARDO**

NOTIFICAR A:

PERSONAS :	**FERNANDA PACHECO, DANIEL MARTINEZ, GONZALO FUENZALIDA, RODRIGO GIRONES**
GRUPOS :	
CARGOS :	**Gerente general, Gerente comercial**

ANALISIS CAUSA — FECHA COMPROMISO AC : **06/07/2022** — FECHA REGISTRO : **19/07/2022**

Una de las principales causas a considerar que pudo provocar la contaminaciÃ³n de insectos en la semilla es el prolongado tiempo de espera que hubo entre que el producto se finalizo (proceso y FumigaciÃ³n) y se despacho desde planta hacia destino. El tiempo optimo de carga una vez fosfinado el producto debe ser no superior 5 dÃ-as .
Problemas con marejadas y retrasos de embarques pospusieron la carga por 3 semanas ,por lo que el producto finalizado quedo en bodega mas del tiempo limite para efectos de control de plagas.
Se presume esta hipÃ³tesis debido a que no todo lo que se embarco desde chile a Francia estaba contaminado sino que solo una parte de el volumen total de producto final, que coincide con los tiempos y volumen de la problemÃ¡tica antes mencionada.

RESPONSABLES DE ACCION CORRECTIVA	**MATIAS TOBAR, JOSE IGNACIO GAJARDO**

NOTIFICAR A:

PERSONAS :	**DANIEL MARTINEZ, GONZALO FUENZALIDA, RODRIGO GIRONES**
GRUPOS :	
CARGOS :	**Gerente general, Gerente comercial**

ACCION CORRECTIVA/PREVENTIVA — FECHA COMPROMISO AC/P : **06/07/2022** — FECHA REGISTRO : **19/07/2022**

Para estas causas se proponen instalar trampas de monitoreo de vuelo de polillas con empresa externas todo el aÃ±o.
Generar un protocolo de tiempos limites de efectividad de fumigaciÃ³n (fosfina) previos al embarque, de superar el tiempo limite el producto se deberÃ¡ Re fumigar para prevenir posibles plagas hacia destino.

RESPONSABLES DE EFECTIVIDAD ACCION	**JOSE IGNACIO GAJARDO**

NOTIFICAR A:

PERSONAS :	**DANIEL MARTINEZ, GONZALO FUENZALIDA, MATIAS TOBAR, RODRIGO GIRONES**
GRUPOS :	
CARGOS :	**Gerente general, Gerente de operaciones, Gerente comercial**

EFECTIVIDAD DE LA ACCION TOMADA — FECHA COMPROMISO SEGUIMIENTO : — FECHA REGISTRO :

NOTIFICAR A:

PERSONAS :	
GRUPOS :	
CARGOS :	