

FORMULARIO EVALUACION DE DESEMPEÑO - EVENTO: EVALUACION JEFE DIRECTO 2021-2022

Fecha-hora Reporte: [07/09/2023] [15:45]

Pagina: 1

PERSONA EVALUADA: **CLAUDIA VALENZUELA ESPEJO** CARGO: **ENCARGADO DE PERSONAL Y REMUNERACIONES**
FECHA INGRESO: **01/11/2006** TELEFONOS:
EVALUADOR: **CAVIEDES MAUREIRA, LUIS EDUARDO** REVISOR: **CAVIEDES MAUREIRA, LUIS EDUARDO**

NOTA FINAL: **6,4** **MUY BUENO** La conducta observada supera generalmente lo requerido

COMPETENCIA	ACTITUD DE SERVICIO (CT)		
	Siempre mantiene un lenguaje apropiado	MUY BUENO	6
	Posee una actitud amable y servicial	MUY BUENO	6
	Cumple compromisos con clientes internos y externos	MUY BUENO	6
	Se esfuerza por comprender y satisfacer los requerimientos solicitados	BUENO	5
	Brinda un trato personalizado	MUY BUENO	6
COMPETENCIA	BÚSQUEDA DE LA EXCELENCIA (CT)		
	Tiene una actitud positiva por hacer su trabajo cada día mejor, aún si tiene que asumir más trabajo o mayores responsabilidades	SOBRESALIENTE	7
	Busca la mejora continua, demuestra inquietud por mejorar procesos.	MUY BUENO	6
	Cumple con horarios laborales (puntualidad, tiempo colación, descansos dentro de la jornada)	SOBRESALIENTE	7
	Se preocupa de su presentación personal.	MUY BUENO	6
	Tiene apego por las normativas internas de la Empresa, cumple con instrucciones, reglamentos, políticas, etc.	SOBRESALIENTE	7
COMPETENCIA	INICIATIVA/PROACTIVIDAD (CT)		
	Anticipa condiciones relevantes para el cumplimiento de tareas	MUY BUENO	6
	Emprende acciones que no se han solicitado y que están dentro del marco de su responsabilidad para mejorar su gestión	SOBRESALIENTE	7
	Realiza más de lo requerido o esperado en un trabajo dado	MUY BUENO	6
	Es persistente para alcanzar un resultado	SOBRESALIENTE	7
COMPETENCIA	PREOCUPACIÓN POR EL ORDEN Y LA CALIDAD (ADM)		
	Se preocupa por la calidad de su trabajo	MUY BUENO	6
	Realiza revisiones y seguimiento a las tareas y servicios entregados.	SOBRESALIENTE	7
	Cumple los estándares de calidad establecidos por su unidad y la Empresa.	MUY BUENO	6
	Ejecutar acciones y actividades en forma esmerada y prolija.	SOBRESALIENTE	7
COMPETENCIA	TRABAJO EN EQUIPO (CT)		
	Coopera y trabaja en forma productiva con pares y jefaturas.	MUY BUENO	6

FORMULARIO EVALUACION DE DESEMPEÑO - EVENTO: EVALUACION JEFE DIRECTO 2021-2022

Fecha-hora Reporte: [07/09/2023] [15:45]

Pagina: 2

Genera y mantiene buenas relaciones laborales	SOBRESALIENTE	7
Colabora en el cumplimiento de las metas del equipo	MUY BUENO	6
Contribuye en la labor de otras áreas cuando se le solicita	SOBRESALIENTE	7
Trata en forma justa; con respeto y actitud cordial a todas las personas	MUY BUENO	6

COMPETENCIA	COMPROMISO ORGANIZACIONAL (CT)		
	Se muestra comprometido con la Empresa	SOBRESALIENTE	7
	Posee una actitud positiva hacia la Empresa y su Dirección, sus críticas son con altura de miras	MUY BUENO	6
	Fomenta el tener la camiseta puesta por la Empresa, buscando aspectos a resaltar de la Organización.	SOBRESALIENTE	7
	Esta dispuesto a crecer, aportar, desarrollarse en su cargo o en otro si fuera necesario.	MUY BUENO	6
	Cumple con sus funciones y tareas más allá de lo esperado	SOBRESALIENTE	7

COMPETENCIA	CAPACIDAD PARA TRABAJAR BAJO PRESIÓN (adm)		
	Responde con rapidez frente a múltiples problemas	MUY BUENO	6
	Tiene sentido de urgencia para enfrentar las tareas que desempeña	MUY BUENO	6
	Obtiene resultados a pesar de una gran carga de trabajo	SOBRESALIENTE	7
	Mantiene actitud positiva frente a las exigencias	MUY BUENO	6

COMENTARIO EVALUADOR

BUENA EVALUACION
REQUIERE ENTRENAMIENTO EN AREAS
CAPACITAR EN
ETC

COMENTARIO REVISOR

MUY BUENA EVALUACION, FELICITACIONES

COMENTARIO EVALUADO

FECHA Y LUGAR DE REUNION DE RETROALIMENTACION

SUGERENCIAS DE DESARROLLO

Firma Evaluado

Firma Recursos Humanos

Firma Evaluador