

FORMULARIO EVALUACION DE DESEMPEÑO - EVENTO: EVALUACION JEFE DIRECTO 2023

Fecha-hora Reporte: [23/01/2024] [12:23]

Pagina: 1

PERSONA EVALUADA:	BURCKHARDT SEYDEWITZ, RODOLFO	CARGO:	EJECUTIVO DE VENTAS
FECHA INGRESO:	01/09/2010	TELEFONOS:	FIJO: 02-8431180
EVALUADOR:	MACARI SALGADO, NATALIA	REVISOR:	LAPORTA VIEIRA-MARTINS, SEBASTIAN
NOTA FINAL:	5,3	BUENO	La conducta observada cumple y a veces supera lo requerido

COMPETENCIA	ACTITUD DE SERVICIO (CT)		
	Siempre mantiene un lenguaje apropiado	SOBRESALIENTE	7
	Posee una actitud amable y servicial	MUY BUENO	6
	Cumple compromisos con clientes internos y externos	BUENO	5
	Se esfuerza por comprender y satisfacer los requerimientos solicitados	BUENO	5
	Brinda un trato personalizado	BUENO	5
COMPETENCIA	ATENCIÓN AL CLIENTE (COM)		
	Se enfoca en las necesidades del cliente, buscando su satisfacción.	BUENO	5
	Empatiza con el cliente, se pone en su lugar y conforme a ello busca solucionar sus problemas.	BUENO	5
	Cumple con plazos, compromisos o información acordada con el cliente.	BUENO	5
	Mantiene informado al cliente acerca de los avances, procesos o situaciones ocurridas con su Servicio.	SATISFACTORIO	4
	Su comunicación con el cliente es directa, amable y clara, buscando brindar la información que este espera recibir.	BUENO	5
	Responde con prontitud a los requerimientos del cliente por los medios adecuados (teléfono, mail, sistemas on line, etc)	SATISFACTORIO	4
COMPETENCIA	BÚSQUEDA DE LA EXCELENCIA (CT)		
	Tiene una actitud positiva por hacer su trabajo cada día mejor, aún si tiene que asumir más trabajo o mayores responsabilidades	BUENO	5
	Busca la mejora continua, demuestra inquietud por mejorar procesos.	SATISFACTORIO	4
	Cumple con horarios laborales (puntualidad, tiempo colación, descansos dentro de la jornada)	SOBRESALIENTE	7
	Se preocupa de su presentación personal.	BUENO	5
	Tiene apego por las normativas internas de la Empresa, cumple con instrucciones, reglamentos, políticas, etc.	MUY BUENO	6
COMPETENCIA	COMUNICACIÓN ORAL PERSUASIVA (COM)		
	Posee habilidad para expresarse claramente y de una manera persuasiva, permitiendo con ello un buen manejo de clientes.	BUENO	5
COMPETENCIA	ESPÍRITU COMERCIAL (COM)		
	Conoce y entiende los puntos claves del negocio que afectan a la rentabilidad y al crecimiento de la Empresa, actúa de manera persistente para alcanzar el éxito comercial a su cargo.	MUY BUENO	6

FORMULARIO EVALUACION DE DESEMPEÑO - EVENTO: EVALUACION JEFE DIRECTO 2023

COMPETENCIA	ORIENTACIÓN AL LOGRO (CT)		
	Fija objetivos ambiciosos y se esfuerza por alcanzarlos	BUENO	5
	Identifica aspectos personales y laborales a mejorar y trabaja por desarrollarlos.	SATISFACTORIO	4
	Preocupación por trabajar para el logro de metas y obtener resultados de excelencia.	BUENO	5
	Pone de manifiesto su interés por llevar a cabo un trabajo bien hecho	BUENO	5

COMPETENCIA	TRABAJO EN EQUIPO (CT)		
	Coopera y trabaja en forma productiva con pares y jefaturas.	MUY BUENO	6
	Genera y mantiene buenas relaciones laborales	MUY BUENO	6
	Colabora en el cumplimiento de las metas del equipo	MUY BUENO	6
	Contribuye en la labor de otras áreas cuando se le solicita	MUY BUENO	6
	Trata en forma justa; con respeto y actitud cordial a todas las personas	SOBRESALIENTE	7

COMENTARIO EVALUADOR

Rodolfo es una persona amable y respetuosa, tanto con clientes como compañeros de trabajo y jefaturas. Es profesional en su trato. Es muy trabajador, pero tiende a retrasar voluntariamente lo que no le gusta, lo que en más de una ocasión nos ha dejado fuera de competencia en licitaciones por no llegar a tiempo. Actúa más por presión que por su propio sentido de urgencia, por lo mismo, no hace seguimiento a sus servicios cuando debe. Esto afecta su trabajo con Eduardo y también con Operaciones. En general se muestra a la defensiva cuando se le hacen críticas a su desempeño y como resultado no implementa los cambios que se esperan de él.

Debe buscar alinearse con los valores de la empresa, actuando siempre en forma íntegra, honesta y sincera, puesto que la falta de transparencia en algunas de sus acciones afecta la confianza y credibilidad en él.

COMENTARIO REVISOR

Rodolfo has obtenido una buena nota, pero sin duda que debes tomar los comentarios que te hace Natalia y aplicarlos urgentemente. Y te ruego que siempre te comuniques tanto conmigo como con todos en la empresa con sinceridad. Nosotros hemos confiado en ti, y tu debes confiar en nosotros.

COMENTARIO EVALUADO

FECHA Y LUGAR DE REUNION DE RETROALIMENTACION

SUGERENCIAS DE DESARROLLO

Firma Evaluado

Firma Recursos Humanos

Firma Evaluador