

CODIGO	TIPO	ORIGEN	CLASIFICACION	PERSONA LEVANTA NC
551	No conformidad	Reclamo del Cliente	Accion correctiva	PENALOZA RIVAS MAGDA
PROCESO ORIGEN			PROCESO DESTINO	
Servicio de Campo			Servicio de Campo	
NORMA	CLAUSULA NORMATIVA			ESTADO NO CONFORMIDAD
ISO 9001	MEJORA			ABIERTA

DESCRIPCION NO CONFORMIDAD	FECHA OCURRENCIA NC : 26/02/2024	FECHA REGISTRO : 26/02/2024
1.- Se vendió una válvula automatizada al cliente GASVALPO, quien esta haciendo un proyecto para GEME. 2.- La válvula que se recibió no cumplía con lo solicitado por el cliente porque debía contar con un sistema de solenoides redundantes 3.- La BU se activo y compró una solenoide al proveedor VERSA, que cumple con la condición solicitada 4.- Nos involucran para ir a terreno a asesor al cliente para que haga el cambio de solenoides 5.- Vamos la primera visita y se identifica que la solenoide llego con alimentación de 24VDC y en terreno a alimentación es 220V 6.- La BU pide a fabrica las bobinas para hacer el cambio de voltaje y una vez que llegan se hace el cambio de las bobinas en nuestro taller y se prueba la solenoide, donde se evidencia que opera correctamente 7.- Viaja el especialista a realizar la asesoría durante la instalación y las solenoides comienzan a fallar, generando vibración y ruido, se abre la solenoide y en la inspección se observa que el vástago de la bobina se suelta al alimentar la solenoide		

RESPONSABLES DE NO CONFORMIDAD	PENALOZA RIVAS MAGDA
RESPONSABLES DE ACCION INMEDIATA	PENALOZA RIVAS MAGDA

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	PENALOZA RIVAS MAGDA, MENDEZ DROGUETT PABLO CESAR
GRUPOS :	
CARGOS :	

ACCION INMEDIATA	FECHA COMPROMISO AI : 15/02/2024	FECHA REGISTRO : 27/02/2024
- No se realizó el cambio de la solenoide y se volvió a dejar la válvula con el arreglo original - Se grabaron videos donde se evidencia la operación de la solenoide, y se envió a fabrica para revisión - Se llevo solenoide al taller para realizar inspección detallada de la condición de las bobinas		

RESPONSABLES DE ANALISIS CAUSA	PENALOZA RIVAS MAGDA
--------------------------------	----------------------

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	ROLDAN GALLO GERRY, NEGRETTE DIAZ ALEJANDRO, VILLALOBOS FUENTES JULIO ESTEBAN
GRUPOS :	OPERACIONES
CARGOS :	PRODUCT LEADER, ACCOUNT LEADER, LIDER DE EJECUCION DE SERVICIO

ANALISIS CAUSA	FECHA COMPROMISO AC : 26/02/2024	FECHA REGISTRO : 27/02/2024
- Cambio de bobinas para que la solenoide trabaje con el voltaje disponible en terreno (220V) - Envié de solenoides desde fabrica luego de que se despacho el cuadro de solenoides - Devolución de cuadro de solenoides a fabrica para que realicen la revisión y emitan informe de resultados		

RESPONSABLES DE ACCION CORRECTIVA	PENALOZA RIVAS MAGDA
-----------------------------------	----------------------

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	ROLDAN GALLO GERRY, NEGRETTE DIAZ ALEJANDRO, PENALOZA RIVAS MAGDA, VILLALOBOS FUENTES JULIO ESTEBAN
GRUPOS :	OPERACIONES
CARGOS :	PRODUCT LEADER, ACCOUNT LEADER, LIDER DE EJECUCION DE SERVICIO

ACCION CORRECTIVA/PREVENTIVA	FECHA COMPROMISO AC/P : 11/03/2024	FECHA REGISTRO : 27/02/2024
- Pedir un cuadro de solenoides nuevos con las bobinas correspondientes para alimentación 220V - Realizar prueba en facilidades de Puffer con la presencia de personal de GM - Realizar pruebas en Central Los vientos, utilizando energía de la UPS de la central (la misma que alimenta a las válvulas en terreno). para estas pruebas es imperativo contar con un regulador de presión primario (como el que se encuentra instalado en terreno) para replicar de forma idéntica las condiciones encontradas in sitio. - Planificar nueva fecha para asistir a terreno a realizar asesoría durante el cambio de solenoides y pruebas por parte de GASVALPO / GM - Emitir registro del servicio		

RESPONSABLES DE EFECTIVIDAD ACCION	PENALOZA RIVAS MAGDA
------------------------------------	----------------------

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	ROLDAN GALLO GERRY, NEGRETTE DIAZ ALEJANDRO, PENALOZA RIVAS MAGDA, VILLALOBOS FUENTES JULIO ESTEBAN
GRUPOS :	OPERACIONES
CARGOS :	PRODUCT LEADER, ACCOUNT LEADER, LIDER DE EJECUCION DE SERVICIO

EFFECTIVIDAD DE LA ACCION TOMADA	FECHA COMPROMISO SEGUIMIENTO :	FECHA REGISTRO :
----------------------------------	--------------------------------	------------------

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	
GRUPOS :	
CARGOS :	