FICHA DE NO CONFORMIDAD

Fecha-hora Reporte: [27/02/2024] [20:29]

CODIGO	TIPO	ORIGEN	CLASIFICACION	PERSONA LEVANTA NC
551	**No conformidad**	**Reclamo del Cliente**	**Accion correctiva**	**PENALOZA RIVAS MAGDA**

PROCESO ORIGEN	PROCESO DESTINO
Servicio de Campo	**Servicio de Campo**

NORMA	CLAUSULA NORMATIVA	ESTADO NO CONFORMIDAD
ISO 9001	**MEJORA**	**ABIERTA**

DESCRIPCION NO CONFORMIDAD — FECHA OCURRENCIA NC : **15/02/2024** — FECHA REGISTRO : **26/02/2024**

1.- Se vendió una válvula automatizada al cliente GASVALPO, quien esta haciendo un proyecto para GEME.
2.- La válvula que se recibió no cumplía con lo solicitado por el cliente porque debía contar con un sistema de solenoides redundantes
3.- La BU se activo y compró una solenoide al proveedor VERSA, que cumple con la condición solicitada
4.- Nos involucran para ir a terreno a asesor al cliente para que haga el cambio de solenoides
5.- Vamos la primera visita y se identifica que la solenoide llego con alimentación de 24VDC y en terreno a alimentación es 220V
6.- La BU pide a fabrica las bobinas para hacer el cambio de voltaje y una vez que llegan se hace el cambio de las bobinas en nuestro taller y se prueba la solenoide, donde se evidencia que opera correctamente
7.- Viaja el especialista a realizar la asesoría durante la instalación y las solenoides comienzan a fallar, generando vibración y ruido, se abre la solenoide y en la inspección se observa que el vástago de la bobina se suelta al alimentar la solenoide

RESPONSABLES DE NO CONFORMIDAD	**PENALOZA RIVAS MAGDA**
RESPONSABLES DE ACCION INMEDIATA	**PENALOZA RIVAS MAGDA**

NOTIFICAR A:

PERSONAS :	**PENALOZA RIVAS MAGDA, MENDEZ DROGUETT PABLO CESAR**
GRUPOS :	
CARGOS :	

ACCION INMEDIATA — FECHA COMPROMISO AI : **15/02/2024** — FECHA REGISTRO : **27/02/2024**

.- No se realizÃ³ el cambio de la solenoide y se volviÃ³ a dejar la vÃ¡lvula con el arreglo original
.- Se grabaron videos donde se evidencia la operaciÃ³n de la solenoide, y se envÃ-o a fabrica para revisiÃ³n
.- Se llevo solenoide al taller para realizar inspecciÃ³n detalla de la condiciÃ³n de las bobinas

RESPONSABLES DE ANALISIS CAUSA	**PENALOZA RIVAS MAGDA**

NOTIFICAR A:

PERSONAS :	**ROLDAN GALLO GERRY, NEGRETTE DIAZ ALEJANDRO, VILLALOBOS FUENTES JULIO ESTEBAN**
GRUPOS :	**OPERACIONES**
CARGOS :	**PRODUCT LEADER, ACCOUNT LEADER, LIDER DE EJECUCION DE SERVICIO**

ANALISIS CAUSA — FECHA COMPROMISO AC : **26/02/2024** — FECHA REGISTRO : **27/02/2024**

.- Cambio de bobinas para que la solenoide trabaje con el voltaje disponible en terreno (220V)
.- EnviÃ³ de solenoides desde fabrica luego de que se despacho el cuadro de solenoides
.- DevoluciÃ³n de cuadro de solenoides a fabrica para que realicen la revisiÃ³n y emitan informe de resultados

RESPONSABLES DE ACCION CORRECTIVA	**PENALOZA RIVAS MAGDA**

NOTIFICAR A:

PERSONAS :	**ROLDAN GALLO GERRY, NEGRETTE DIAZ ALEJANDRO, PENALOZA RIVAS MAGDA, VILLALOBOS FUENTES JULIO ESTEBAN**
GRUPOS :	**OPERACIONES**
CARGOS :	**PRODUCT LEADER, ACCOUNT LEADER, LIDER DE EJECUCION DE SERVICIO**

ACCION CORRECTIVA/PREVENTIVA — FECHA COMPROMISO AC/P : **11/03/2024** — FECHA REGISTRO : **27/02/2024**

.- Pedir un cuadro de solenoides nuevos con las bobinas correspondientes para alimentaciÃ³n 220V
.- Realizar prueba en facilidades de Puffer con la presencia de personal de GM
.- Realizar pruebas en Central Los vientos, utilizando energÃ-a de la UPS de la central (la misma que alimentarÃ-a las vÃ¡lvulas en terreno). para estas pruebas es imperativo contar con un regulador de presiÃ³n primario (como el que se encuentra instalado en terreno) para replicar de forma idÃ©ntica las condiciones encontradas en sitio.
.- Planificar nueva fecha para asistir a terreno a realizar asesorÃ-a durante el cambio de solenoides y pruebas por parte de GASVALPO / GM
.- Emitir registro del servicio

RESPONSABLES DE EFECTIVIDAD ACCION	**PENALOZA RIVAS MAGDA**

NOTIFICAR A:

PERSONAS :	**ROLDAN GALLO GERRY, NEGRETTE DIAZ ALEJANDRO, PENALOZA RIVAS MAGDA, VILLALOBOS FUENTES JULIO ESTEBAN**
GRUPOS :	**OPERACIONES**
CARGOS :	**PRODUCT LEADER, ACCOUNT LEADER, LIDER DE EJECUCION DE SERVICIO**

EFECTIVIDAD DE LA ACCION TOMADA — FECHA COMPROMISO SEGUIMIENTO : — FECHA REGISTRO :

NOTIFICAR A:	
PERSONAS :	
GRUPOS :	
CARGOS :	