

FORMULARIO EVALUACION DE DESEMPEÑO - EVENTO: EVALUACION JEFE DIRECTO 2023

Fecha-hora Reporte: [08/04/2024] [21:37]

Pagina: 1

PERSONA EVALUADA:	CONCHA ROMAN, JOSE ANTONIO	CARGO:	ASISTENTE OPERACIONES AEREAS
FECHA INGRESO:	25/03/2019	TELEFONOS:	CEL: 986849057
EVALUADOR:	PAZ PENAILLO, OSCAR	REVISOR:	LAPORTA VIEIRA-MARTINS, SEBASTIAN
NOTA FINAL:	5,5	BUENO	La conducta observada cumple y a veces supera lo requerido

COMPETENCIA	ACTITUD DE SERVICIO (CT)		
	Siempre mantiene un lenguaje apropiado	MUY BUENO	6
	Posee una actitud amable y servicial	MUY BUENO	6
	Cumple compromisos con clientes internos y externos	INSATISFACTORIO	3
	Se esfuerza por comprender y satisfacer los requerimientos solicitados	SATISFACTORIO	4
	Brinda un trato personalizado	BUENO	5
COMPETENCIA	BÚSQUEDA DE LA EXCELENCIA (CT)		
	Tiene una actitud positiva por hacer su trabajo cada día mejor, aún si tiene que asumir más trabajo o mayores responsabilidades	SATISFACTORIO	4
	Busca la mejora continua, demuestra inquietud por mejorar procesos.	BUENO	5
	Cumple con horarios laborales (puntualidad, tiempo colación, descansos dentro de la jornada)	SOBRESALIENTE	7
	Se preocupa de su presentación personal.	BUENO	5
	Tiene apego por las normativas internas de la Empresa, cumple con instrucciones, reglamentos, políticas, etc.	MUY BUENO	6
COMPETENCIA	DESARROLLO RELACIONES INTERPERSONALES (CT)		
	Se preocupa por mantener relaciones cordiales y constantes con sus pares	MUY BUENO	6
	Se preocupa por mantener relaciones cordiales y constantes con sus superiores	MUY BUENO	6
COMPETENCIA	INICIATIVA/PROACTIVIDAD (CT)		
	Anticipa condiciones relevantes para el cumplimiento de tareas	MUY BUENO	6
	Emprende acciones que no se han solicitado y que están dentro del marco de su responsabilidad para mejorar su gestión	BUENO	5
	Realiza más de lo requerido o esperado en un trabajo dado	BUENO	5
	Es persistente para alcanzar un resultado	SATISFACTORIO	4
COMPETENCIA	TRABAJO EN EQUIPO (CT)		
	Coopera y trabaja en forma productiva con pares y jefaturas.	MUY BUENO	6
	Genera y mantiene buenas relaciones laborales	MUY BUENO	6

FORMULARIO EVALUACION DE DESEMPEÑO - EVENTO: EVALUACION JEFE DIRECTO 2023

Fecha-hora Reporte: [08/04/2024] [21:37]

Pagina: 2

Colabora en el cumplimiento de las metas del equipo	BUENO	5
Contribuye en la labor de otras áreas cuando se le solicita	MUY BUENO	6
Trata en forma justa; con respeto y actitud cordial a todas las personas	SOBRESALIENTE	7

COMPETENCIA	CAPACIDAD PARA TRABAJAR BAJO PRESIÓN (adm)		
	Responde con rapidez frente a múltiples problemas	SOBRESALIENTE	7
	Tiene sentido de urgencia para enfrentar las tareas que desempeña	MUY BUENO	6
	Obtiene resultados a pesar de una gran carga de trabajo	BUENO	5
	Mantiene actitud positiva frente a las exigencias	MUY BUENO	6

COMENTARIO EVALUADOR

José ha demostrado este año tener un buen desempeño en los procesos de despacho de cargas, entregas de cargas, solución de problemas de terreno y buenas relaciones con personal operativo en aeropuerto. No se logra el nivel de control y seguimiento esperado de prorrogas y cancelaciones, que es una oportunidad importante de mejora para el siguiente período. También más propuestas propias de mejoras, uso de tiempos y registro de actividades.

COMENTARIO REVISOR

Felicitaciones! Sigue así!

COMENTARIO EVALUADO

FECHA Y LUGAR DE REUNION DE RETROALIMENTACION

SUGERENCIAS DE DESARROLLO

Firma Evaluado

Firma Recursos Humanos

Firma Evaluador