FORMULARIO EVALUACION DE DESEMPEÑO - EVENTO: EVALUACION JEFE DIRECTO 2023

PERSONA EVALUADA:	**GERARDI YAÃƒ?EZ, ANYIS**	CARGO:	**COORDINADOR DE TRAFICO**
FECHA INGRESO:	**01/04/2023**	TELEFONOS:	**CEL: 9 3277 0415**
EVALUADOR:	**PAZ PENAILILLO, OSCAR**	REVISOR:	**LAPORTA VIEIRA-MARTINS, SEBASTIAN**

NOTA FINAL: **6,5** **MUY BUENO** La conducta observada supera generalmente lo requerido

COMPETENCIA	**ACTITUD DE SERVICIO (CT)**		
	Siempre mantiene un lenguaje apropiado	MUY BUENO	6
	Posee una actitud amable y servicial	MUY BUENO	6
	Cumple compromisos con clientes internos y externos	MUY BUENO	6
	Se esfuerza por comprender y satisfacer los requerimientos solicitados	MUY BUENO	6
	Brinda un trato personalizado	MUY BUENO	6

COMPETENCIA	**ATENCIÓN AL CLIENTE (COM)**		
	Se enfoca en las necesidades del cliente, buscando su satisfacción.	MUY BUENO	6
	Empatiza con el cliente, se pone en su lugar y conforme a ello busca solucionar sus problemas.	MUY BUENO	6
	Cumple con plazos, compromisos o información acordada con el cliente.	MUY BUENO	6
	Mantiene informado al cliente acerca de los avances, procesos o situaciones ocurridas con su Servicio.	MUY BUENO	6
	Su comunicación con el cliente es directa, amable y clara, buscando brindar la información que este espera recibir.	BUENO	5
	Responde con prontitud a los requerimientos del cliente por los medios adecuados (teléfono, mail, sistemas on line, etc)	MUY BUENO	6

COMPETENCIA	**BÚSQUEDA DE LA EXCELENCIA (CT)**		
	Tiene una actitud positiva por hacer su trabajo cada día mejor, aún si tiene que asumir más trabajo o mayores responsabilidades	SOBRESALIENTE	7
	Busca la mejora continua, demuestra inquietud por mejorar procesos.	SOBRESALIENTE	7
	Cumple con horarios laborales (puntualidad, tiempo colación, descansos dentro de la jornada)	SOBRESALIENTE	7
	Se preocupa de su presentación personal.	MUY BUENO	6
	Tiene apego por las normativas internas de la Empresa, cumple con instrucciones, reglamentos, políticas, etc.	SOBRESALIENTE	7

COMPETENCIA	**DESARROLLO RELACIONES INTERPERSONALES (CT)**		
	Se preocupa por mantener relaciones cordiales y constantes con sus pares	SOBRESALIENTE	7
	Se preocupa por mantener relaciones cordiales y constantes con sus superiores	SOBRESALIENTE	7
	Se preocupa por mantener relaciones cordiales y constantes con sus subordinados	SOBRESALIENTE	7

FORMULARIO EVALUACION DE DESEMPEÑO - EVENTO: EVALUACION JEFE DIRECTO 2023

COMPETENCIA	**TRABAJO EN EQUIPO (CT)**		
	Coopera y trabaja en forma productiva con pares y jefaturas.	SOBRESALIENTE	7
	Genera y mantiene buenas relaciones laborales	SOBRESALIENTE	7
	Colabora en el cumplimiento de las metas del equipo	SOBRESALIENTE	7
	Contribuye en la labor de otras áreas cuando se le solicita	SOBRESALIENTE	7
	Trata en forma justa; con respeto y actitud cordial a todas las personas	SOBRESALIENTE	7

COMPETENCIA	**CAPACIDAD PARA TRABAJAR BAJO PRESIÓN (adm)**		
	Responde con rápidez frente a multiples problemas	SOBRESALIENTE	7
	Tiene sentido de urgencia para enfrentar las tareas que desempeña	SOBRESALIENTE	7
	Obtiene resultados a pesar de una gran carga de trabajo	SOBRESALIENTE	7
	Mantiene actitud positiva frente a las exigencias	MUY BUENO	6

COMENTARIO EVALUADOR

Anyis se destaca en su actitud positiva para asumir responsabilidades, se esfuerza en dar un buen servicio y en ser bien evaluada, demuestra criterio para escalar las situaciones que ameritan, y experiencia en el manejo de sus embarques. Si bien existieron algunas evaluaciones bajas de clientes en quality reports, fueron revisadas caso a caso y te tomaron las acciones correctivas de forma muy positiva y que generaron muy buen resultado. El aporte de Anyis al equipo ha sido muy importante. Muy buena evaluación.

COMENTARIO REVISOR

Felicitaciones Anyis, sigue asi. Es un gusto tenerte con nosotros, y debes seguir trabajando en atencion al cliente.

COMENTARIO EVALUADO

FECHA Y LUGAR DE REUNION DE RETROALIMENTACION

SUGERENCIAS DE DESARROLLO

Firma Evaluado

Firma Recursos Humanos

Firma Evaluador