

CODIGO	TIPO	ORIGEN	CLASIFICACION	PERSONA LEVANTA NC
73	OPORTUNIDAD DE MEJORA	DETECCION INTERNA	MEJORA	MANUEL ROSAS
PROCESO ORIGEN			PROCESO DESTINO	
INFORMATICA			INFORMATICA	
NORMA	CLAUSULA NORMATIVA			ESTADO NO CONFORMIDAD
ISO 9001	Infraestructura			ABIERTA

DESCRIPCION NO CONFORMIDAD	FECHA OCURRENCIA NC : 13/10/2022	FECHA REGISTRO : 25/08/2023
la empresa necesita de un enfoque sistemático y centralizado para la gestión de la seguridad cibernética y la protección contra amenazas informáticas. Específicamente, se observó que no se cuenta con una solución antivirus corporativa implementada de manera uniforme en todos los sistemas y dispositivos utilizados en la organización.		
RESPONSABLES DE NO CONFORMIDAD	MANUEL ROSAS	
RESPONSABLES DE ACCION INMEDIATA	MANUEL ROSAS	
NOTIFICAR A:		
PERSONAS :	SEBASTIAN CAYUL, MATIAS TOBAR, RENZO MUNOZ, RODRIGO GIRONES	
GRUPOS :		
CARGOS :		

ACCION INMEDIATA	FECHA COMPROMISO AI : 07/12/2022	FECHA REGISTRO : 25/08/2023
Implementación de una Solución Antivirus Corporativa Integral		
RESPONSABLES DE ANALISIS CAUSA	MANUEL ROSAS	
NOTIFICAR A:		
PERSONAS :	SEBASTIAN CAYUL, MATIAS TOBAR, RENZO MUNOZ, RODRIGO GIRONES	
GRUPOS :		
CARGOS :		

ANALISIS CAUSA	FECHA COMPROMISO AC : 09/01/2023	FECHA REGISTRO : 25/08/2023
El antivirus actual de Microsoft puede no proporcionar un nivel de protección suficiente contra las amenazas cibernéticas actuales y emergentes, por eso que se necesita una solución antivirus más avanzada y robusta		
RESPONSABLES DE ACCION CORRECTIVA	MANUEL ROSAS	
NOTIFICAR A:		
PERSONAS :	SEBASTIAN CAYUL, MATIAS TOBAR, RENZO MUNOZ, RODRIGO GIRONES	
GRUPOS :		
CARGOS :		

ACCION CORRECTIVA/PREVENTIVA	FECHA COMPROMISO AC/P : 16/01/2023	FECHA REGISTRO : 25/08/2023
La organización ha completado con éxito la implementación de la solución antivirus Symantec en todos los sistemas y dispositivos. La solución Symantec ha reforzado la seguridad cibernética al proporcionar una protección avanzada contra diversas amenazas, incluidos virus, malware, ransomware y ataques de phishing		
RESPONSABLES DE EFECTIVIDAD ACCION	MANUEL ROSAS	
NOTIFICAR A:		
PERSONAS :	SEBASTIAN CAYUL, MATIAS TOBAR, RENZO MUNOZ, RODRIGO GIRONES	
GRUPOS :		
CARGOS :		

EFFECTIVIDAD DE LA ACCION TOMADA	FECHA COMPROMISO SEGUIMIENTO : 05/12/2023	FECHA REGISTRO : 25/08/2023
<p>la licencia del software es anual por ende, se debe reevaluar su continuidad.</p> <p>Aunque la acción correctiva de implementación del antivirus Symantec ha sido exitosa, es crucial mantener un monitoreo continuo de la solución para asegurarse de que está funcionando efectivamente y adaptarse a las amenazas cibernéticas cambiantes.</p> <p>se han identificados los siguientes beneficios:</p> <p>Mayor Protección: La solución antivirus Symantec ha fortalecido la protección de los sistemas y dispositivos contra amenazas cibernéticas, minimizando el riesgo de infecciones y ataques.</p> <p>Cumplimiento de Estándares: La implementación de Symantec ha permitido que la organización cumpla con los estándares de seguridad requeridos, garantizando la integridad de los datos y la confidencialidad de la información.</p> <p>Reducción de Riesgos: La solución antivirus ha reducido significativamente la exposición a riesgos cibernéticos, contribuyendo a la seguridad general de la organización.</p>		

Confianza y Tranquilidad: La implementación exitosa del antivirus Symantec ha aumentado la confianza tanto internamente como entre los clientes, demostrando el compromiso de la organización con la seguridad de la información.

NOTIFICAR A:

PERSONAS :	SEBASTIAN CAYUL, MATIAS TOBAR, RENZO MUNOZ, RODRIGO GIRONES
GRUPOS :	
CARGOS :	