

IDENTIFICACION DE LA NO CONFORMIDAD

Codigo	564
Tipo	No conformidad
Origen	Reclamo del Cliente
Clasificacion	Accion correctiva
Persona que levanta NC	ENCINA QUINTANILLA JORGE
Proceso origen	Servicio de Campo
Proceso destino	Prospección
Norma	ISO 9001
Clausula normativa	GENERALIDADES
Estado	ANULADA

DESCRIPCION NO CONFORMIDAD

Fecha compromiso: 02/10/2024

Fecha registro: 10/10/2024

Con fecha 01 de agosto el cliente Goodyear atendiendo la necesidad de evaluar reparación o compra de una válvula Fisher nos solicita diagnosticar dichas válvulas para evaluar su respectiva reparación. Estas las recibimos el 5 de agosto de 2024 las que se debían enviar a concepción para su diagnostico, acción que se realizo el 03 de octubre de 2024, casi dos meses después. como consecuencia de ello hemos recibido reclamos del cliente debido que este escenario es recurrente, por ende no estamos cubriendo la expectativa deseada, poniendo en riesgos futuros negocios.

Responsables de no conformidad	DAZA HERNANDEZ CLAUDIO
Responsables de accion inmediata	DAZA HERNANDEZ CLAUDIO
Notificar a - personas	TORRES RAMIREZ CRISTIAN, FARIAS SERGIO, BRIONES ASTUDILLO ISABEL, ENCINA QUINTANILLA JORGE, SOTO GONZALEZ CAMILO, LEVI SALAMANCA FERNANDO, MENDEZ DROGUETT PABLO CESAR
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

ACCION INMEDIATA

Fecha compromiso:

Fecha registro:

Sin informacion registrada.

Responsables de analisis de causa	-
Notificar a - personas	-
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

ANALISIS DE CAUSA

Fecha compromiso:

Fecha registro:

Sin informacion registrada.

Responsables de accion correctiva	-
Notificar a - personas	-
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

ACCION CORRECTIVA/PREVENTIVA

Fecha compromiso:

Fecha registro:

Sin informacion registrada.

Responsables de efectividad de	-
Notificar a - personas	-

Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

EFECTIVIDAD DE LA ACCION TOMADA

Fecha compromiso:

Fecha registro:

Sin informacion registrada.

Notificar a - personas	-
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-