

IDENTIFICACION DE LA NO CONFORMIDAD

Codigo	552
Tipo	Oportunidad de Mejora
Origen	Control de Proceso
Clasificacion	Accion correctiva
Persona que levanta NC	ARAYA CASTILLO CRSITIAN
Proceso origen	Servicios Generales
Proceso destino	Prospección
Norma	ISO 9001
Clausula normativa	Infraestructura
Estado	CERRADA

DESCRIPCION NO CONFORMIDAD

Fecha compromiso: 09/04/2024	Fecha registro: 11/04/2024
------------------------------	----------------------------

La aplicación Drivetech Drivers al parecer no funciona cuando no hay señal telefónica en zonas de la región:

1. Cuando se entrega el nuevo vehículo asignado y para la vinculación del mismo a través de la aplicación, desde Econorent se solicita tener señal telefónica, batería suficiente en el celular y bluetooth activado.
2. Posterior al primer registro con usuario y clave para la aplicación Drivetech Drivers, se indica que basta con tener bluetooth activado para vincularse y realizar la ignición del vehículo (dar partida).
3. Se recomienda vincular más de 1 teléfono al vehículo asignado, dado que, si se encuentra descargado de batería, el vehículo no partirá.
4. Se procede a la vinculación del celular corporativo y el personal para mayor seguridad y disponibilidad a la hora de usar el vehículo.
5. Con fecha 19/03/2024, se realizó visita en planta Cerro Dominador – Sierra Gorda (Provincia de Antofagasta)
6. En los alrededores de la comuna de Sierra Gorda, la señal telefónica de ENTEL es nula. Abarcando desde la comuna misma hasta la entrada de Calama.
7. Las comunicaciones con los usuarios en Cerro Dominador son todas vía WhatsApp al interior del recinto mediando el WIFI de sus instalaciones y/o vía radio portátil.
8. Al momento de estacionar el vehículo fuera y dentro de la planta, este no enciende (sin partida ignición), al no tener señal telefónica.
9. Para solucionar el problema, hemos tenido que caminar alrededor del vehículo buscando señal con paciencia, esperando mas de 20 min inclusive.
10. Otra solución a sido remolcar el vehículo hasta acercarnos a Sala de control para tener un poco de señal y poder encender el vehículo.

Responsables de no conformidad	ESCHEIK CASTRO NADIRA NAYLE
Responsables de accion inmediata	ESCHEIK CASTRO NADIRA NAYLE
Notificar a - personas	ARAYA CASTILLO CRSITIAN, ESCHKEIK CASTRO NADIRA NAYLE, OYARCE REYES HECTOR
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

ACCION INMEDIATA

Fecha compromiso: 16/04/2024	Fecha registro: 13/05/2025
------------------------------	----------------------------

Se elevó el caso al proveedor.
Primera acción capacitación para reforzar uso del sistema. 23 de abril de 2024.
Gestionar ingreso a taller TGDS71

Responsables de analisis de causa	ESCHEIK CASTRO NADIRA NAYLE
Notificar a - personas	LEYTON KARENTH, ARAYA CASTILLO CRSITIAN, OYARCE REYES HECTOR
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

ANALISIS DE CAUSA

Fecha compromiso: 03/05/2024

Fecha registro: 13/05/2025

Equipo de cliente viene con algún tipo de falla.

Responsables de accion correctiva	ESCHEIK CASTRO NADIRA NAYLE
Notificar a - personas	LEYTON KARENTH, ARAYA CASTILLO CRSITIAN
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

ACCION CORRECTIVA/PREVENTIVA

Fecha compromiso: 10/05/2024

Fecha registro: 13/05/2025

Proveedor determina desactivar el sistema.

Responsables de efectividad de	ESCHEIK CASTRO NADIRA NAYLE
Notificar a - personas	LEYTON KARENTH, ARAYA CASTILLO CRSITIAN
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

EFECTIVIDAD DE LA ACCION TOMADA

Fecha compromiso: 24/07/2024

Fecha registro: 13/05/2025

cerrado

Notificar a - personas	MENDEZ DROGUETT PABLO CESAR
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-