

IDENTIFICACION DE LA NO CONFORMIDAD

Codigo	547
Tipo	No Conformidad
Origen	Deteccion Interna
Clasificacion	Accion correctiva
Persona que levanta NC	OYARCE REYES HECTOR
Proceso origen	Prospección
Proceso destino	Cotización
Norma	ISO 9001
Clausula normativa	MEJORA
Estado	ANULADA

DESCRIPCION NO CONFORMIDAD

Fecha compromiso: 29/01/2024

Fecha registro: 01/02/2024

generar la NC por la demora en el envío de esta oferta de MSOL.

El resumen es el sgte:

1-En Julio del año pasado empezamos a cotizar un instrumento Rosemount para la medición de viscosidad para el cliente Marcelo Diaz de CMPC Sta Fe. El cliente quiere probar con uno, pero si funciona bien, el potencial sube a 7.

2-Luego de varias revisiones y una Reunión con el cliente y con el apoyo via remota de Julian, se logro definir ya la selección del equipo, al cual se le sumaria la opción del "Hot -Tap" (opción que le gusto al cliente y la esta pidiendo).

3- En Diciembre del 2023 vuelvo a insistir para que me envíen la oferta. Finalmente la Jazmin le envía la oferta al cliente el día 21/12/2023 (yo estaba con vacaciones). A mi vuelta, en Enero 12, revisamos la oferta con el cliente y queda la duda si estaba ofertado el "Hot-Tap". Hable con el inside que vio esta revisión (Pablo Cortes) ya que el que partio fue Wilson Quintana y Pablo me dice que no venia esta opción en la oferta. Nos juntamos por Teams con Pablo y le explique que esta opción fue solicitada por el cliente y estaba el respaldo en los correos correspondientes. La respuesta es que no vio esa indicación....

4-Lo ultimo de este tema es que están pidiendo a fabrica que los ayuda con la selección del Hot-Tap ya que no pueden avanzar. Ver correo adjunto.

Responsables de no conformidad	MENDEZ DROGUETT PABLO CESAR
Responsables de accion inmediata	MENDEZ DROGUETT PABLO CESAR
Notificar a - personas	OYARCE REYES HECTOR
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

ACCION INMEDIATA

Fecha compromiso:

Fecha registro:

Sin informacion registrada.

Responsables de analisis de causa	-
Notificar a - personas	-
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

ANALISIS DE CAUSA

Fecha compromiso:

Fecha registro:

Sin informacion registrada.

Responsables de accion correctiva	-
Notificar a - personas	-
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

ACCION CORRECTIVA/PREVENTIVA

Fecha compromiso:	Fecha registro:
Sin informacion registrada.	
Responsables de efectividad de	-
Notificar a - personas	-
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

EFFECTIVIDAD DE LA ACCION TOMADA

Fecha compromiso:	Fecha registro:
Sin informacion registrada.	
Notificar a - personas	-
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-