

IDENTIFICACION DE LA NO CONFORMIDAD

Codigo	538
Tipo	Oportunidad de Mejora
Origen	Deteccion Interna
Clasificacion	Accion correctiva
Persona que levanta NC	DAZA HERNANDEZ CLAUDIO
Proceso origen	Cotización
Proceso destino	Cotización
Norma	ISO 9001
Clausula normativa	GENERALIDADES
Estado	ANULADA

DESCRIPCION NO CONFORMIDAD

Fecha compromiso: 02/01/2024

Fecha registro: 05/01/2024

Debido a la ausencia por vacaciones del account leader que atiende la cuenta, Patricio Barría, no se pudo iniciar el proceso de costeo del servicio detallado en el evento. Esta gestión del AL es el paso inicial de proceso, el cual gatilla todos los siguientes.

Detalles.

Cliente: Arauco planta terciado, Nueva Aldea

Evento: Número 17896448-1 servicio de mantención válvulas de control sala de vapor

AL: Patricio Barría

Fecha: 27/12/2023

Responsables de no conformidad	QUIROGA ORTIZ RODRIGO
Responsables de accion inmediata	QUIROGA ORTIZ RODRIGO
Notificar a - personas	LAGOS HECTOR, CLAUDIO LARA ALVARADO, DAZA HERNANDEZ CLAUDIO, VILLARROEL MANRIQUEZ SEBASTIAN, PENALOZA RIVAS MAGDA, HERNANDEZ NINO DIEGO, OYARCE REYES HECTOR
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

ACCION INMEDIATA

Fecha compromiso:

Fecha registro:

Sin informacion registrada.

Responsables de analisis de causa	-
Notificar a - personas	-
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

ANALISIS DE CAUSA

Fecha compromiso:

Fecha registro:

Sin informacion registrada.

Responsables de accion correctiva	-
Notificar a - personas	-
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

ACCION CORRECTIVA/PREVENTIVA

Fecha compromiso:	Fecha registro:
Sin informacion registrada.	
Responsables de efectividad de	-
Notificar a - personas	-
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

EFECTIVIDAD DE LA ACCION TOMADA

Fecha compromiso:	Fecha registro:
Sin informacion registrada.	
Notificar a - personas	-
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-