IDENTIFICACION DE LA NO CONFORMIDAD

Codigo	504
Tipo	No conformidad
Origen	Deteccion Interna
Clasificacion	Accion correctiva
Persona que levanta NC	Comite Paritario
Proceso origen	Almacenamiento y Distribución
Proceso destino	Almacenamiento y Distribución
Norma	ISO 45001
Clausula normativa	
Estado	CERRADA

DESCRIPCION NO CONFORMIDAD

Fecha compromiso: 18/11/2021 | Fecha registro: 05/01/2022

El día 18 de noviembre, el encargado de bodega sr. Cristian Torres se encontraba coordinando maniobras de reacomodo de las cargas en los racks a una altura de 1,93 metros, con un operario de Grúa Horquilla externa, al momento de posicionar la carga en el rack (peso aproximado 140 kilos) en las bandejas del 3er nivel, estas seden por el peso, generando la caída del material al 2do nivel, el cual sostuvo y soporto la caída del material.
En ese momento no se encontraban personas cercanas en el lugar al momento del incidente.
Posteriormente se retiró el material, y se colocaron otras bandejas sobre las dañadas, para reacomodo de la carga.

Responsables de no conformidad	FARIAS SERGIO, MOTTES CAFFARATTI NICOLAS
Responsables de accion inmediata	FARIAS SERGIO, MOTTES CAFFARATTI NICOLAS
Notificar a - personas	FARIAS SERGIO, MOTTES CAFFARATTI NICOLAS
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

ACCION INMEDIATA

Fecha compromiso: 18/11/2021 | Fecha registro: 06/10/2022

Posteriormente se retiró el material, y se colocaron otras bandejas sobre las dañadas, para reacomodo de la carga.

Responsables de analisis de causa	FARIAS SERGIO
Notificar a - personas	FARIAS SERGIO, MOTTES CAFFARATTI NICOLAS
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

ANALISIS DE CAUSA

Fecha compromiso: 14/12/2021 | Fecha registro: 06/10/2022

Análisis de los Por qué
Situación 1: (Situación por mala instalación de las Bandejas)

¿Por qué ocurre el incidente?
R1- Porque al momento de posicionar la carga en altura (en el 3er nivel), las bandejas que soportan la carga cedieron al peso.

¿Por qué las bandejas cedieron al peso de la carga?
Por qué las pestañas de las bandejas no se encontraban ajustada a la viga

¿Por qué las pestañas de las bandejas no se encontraban ajustada a la viga?
Por que al momento de colocar la carga no se identificó el ajuste

¿Por qué al momento de colocar la carga no se identificó el ajuste?
Por qué no existe una revisión periódica de las bandejas y ajustes

ANALISIS DE CAUSA (CONTINUACION)

Fecha compromiso: 14/12/2021	Fecha registro: 06/10/2022

¿Por qué no existe una revisión periódica de las bandejas y ajustes?
Por qué no esta establecido un control o chequeo preventivo de las estanterías de la bodega

Análisis de los Por qué
Situación 2: (Situación por Fatiga de Material de las bandejas)

¿Por qué ocurre el incidente?
R1- Porque al momento de posicionar la carga en altura (en el 3er nivel), las bandejas que soportan la carga cedieron al peso.

¿Por qué las bandejas cedieron al peso de la carga?
Por qué la carga no fue apoyada en los soportes de los racks.

¿Por qué la carga no fue apoyada en los soportes del rack?
Por qué el pallet no era el adecuado para el tipo de carga.

¿Por qué el pallet no era el adecuado para el tipo de carga?
Por qué se realizó el posicionamiento de la carga sin verificar el pallets y peso de la carga

¿Por qué no se verifico el pallets y peso de la carga?
Por qué el operador y operario no advirtieron el peligro.

Responsables de accion correctiva	MOTTES CAFFARATTI NICOLAS
Notificar a - personas	CLAUDIO LARA ALVARADO, URRUTIA OLAVE LORETO, FARIAS SERGIO, MORALES ROSALES DANIEL, MOTTES CAFFARATTI NICOLAS, ROMERO TOVAR MIGDALI, TINOCO BERMUDEZ ANTHONY GUSTAVO
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

ACCION CORRECTIVA/PREVENTIVA

Fecha compromiso: 30/06/2022	Fecha registro: 06/10/2022

1.- Realizar inspección de todas las bandejas que se encuentren en mal estado y reemplazar por bandejas nuevas. OK cumplido
2.- Chequear los actuales racks, con empresa competente que realice certificación. Ok cumplido
3.- Cambio de Racks, para aumento en altura reducción de almacenamiento en superficie. Ok cumplido
4.- Implementar cámara de seguridad en caso de ocurrir un accidente. Ok cumplido
5.- Gestionar capacitación respecto a metodología de almacenamiento y prevención de pérdidas. Ok cumplido

Responsables de efectividad de	FARIAS SERGIO
Notificar a - personas	CLAUDIO LARA ALVARADO, URRUTIA OLAVE LORETO, MORALES ROSALES DANIEL, MOTTES CAFFARATTI NICOLAS, ROMERO TOVAR MIGDALI, TINOCO BERMUDEZ ANTHONY GUSTAVO
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

EFECTIVIDAD DE LA ACCION TOMADA

Fecha compromiso: 14/10/2022	Fecha registro: 06/10/2022

A la fecha no se ha repetido evento ni similar. accion correctiva efectiva.

Notificar a - personas	TINOCO BERMUDEZ ANTHONY GUSTAVO
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-