

IDENTIFICACION DE LA NO CONFORMIDAD

Codigo	460
Tipo	No conformidad
Origen	Reclamo del Cliente
Clasificacion	Accion correctiva
Persona que levanta NC	PEREZ GONZALEZ ANDREA
Proceso origen	Servicio de Campo
Proceso destino	Servicio de Campo
Norma	ISO 9001
Clausula normativa	
Estado	ANULADA

DESCRIPCION NO CONFORMIDAD

Fecha compromiso: 22/09/2020	Fecha registro: 30/04/2021
De la auditoria SAGI 2020 no se logra verificar y establecen planes de gestión seguimiento y cierre de brechas detectadas de los EOC/ EOCT.	
Responsables de no conformidad	CRISTIAN ESPINOZA SANHUEZA
Responsables de accion inmediata	CRISTIAN ESPINOZA SANHUEZA
Notificar a - personas	CRISTIAN ESPINOZA SANHUEZA
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

ACCION INMEDIATA

Fecha compromiso: 30/07/2021	Fecha registro:
Sin informacion registrada.	
Responsables de analisis de causa	-
Notificar a - personas	-
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

ANALISIS DE CAUSA

Fecha compromiso: 30/07/2021	Fecha registro:
Sin informacion registrada.	
Responsables de accion correctiva	-
Notificar a - personas	-
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

ACCION CORRECTIVA/PREVENTIVA

Fecha compromiso: 30/07/2021	Fecha registro:
Sin informacion registrada.	
Responsables de efectividad de	-
Notificar a - personas	-
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

EFECTIVIDAD DE LA ACCION TOMADA

Fecha compromiso: 30/07/2021

Fecha registro:

Sin informacion registrada.

Notificar a - personas

-

Notificar a - grupos

-

Notificar a - cargos

-