

IDENTIFICACION DE LA NO CONFORMIDAD

Codigo	457
Tipo	No conformidad
Origen	Control de Proceso
Clasificacion	Accion correctiva
Persona que levanta NC	Karen Pizarro Sundyne OC 4500288848
Proceso origen	Cotización
Proceso destino	Compras
Norma	ISO 9001
Clausula normativa	
Estado	CERRADA

DESCRIPCION NO CONFORMIDAD

Fecha compromiso: 01/07/2020

Fecha registro: 21/07/2020

Se han producido errores con las entregas de materiales o repuestos que recibimos desde Ineco para la marca Sundyne. De hecho la semana pasada (ultima semana de Junio 2020) recibimos una material equivocado para la OC 4500288848, y en donde dicho error ya fue evidenciado a Jorge Ortega para que sea corregido a la brevedad.

Esto nos ha causado algunos problemas cuando queremos planificar algún trabajo y verificamos la fecha de entrega del material. Esto nos impacta en que todos los trabajos sean desplazando generando la reprogramación de las actividades y por ende los costos asociados a esto.

Responsables de no conformidad	PIZARRO CARRASCO KAREEN, BARRIA LEIVA GABRIEL MAURICIO, MENDEZ DROGUETT PABLO CESAR
Responsables de accion inmediata	PIZARRO CARRASCO KAREEN, BARRIA LEIVA GABRIEL MAURICIO, MENDEZ DROGUETT PABLO CESAR
Notificar a - personas	PIZARRO CARRASCO KAREEN, BARRIA LEIVA GABRIEL MAURICIO, MENDEZ DROGUETT PABLO CESAR
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

ACCION INMEDIATA

Fecha compromiso: 10/07/2020

Fecha registro: 07/05/2021

Se reúne el equipo INSIDE y la BU para activar la solución inicial.

Se compra el repuesto con una propuesta de entrega expedita.

Responsables de analisis de causa	QUIROGA ORTIZ RODRIGO, PORTILLA CRUCES DAVID, BARRIA LEIVA GABRIEL MAURICIO, MENDEZ DROGUETT PABLO CESAR
Notificar a - personas	PIZARRO CARRASCO KAREEN, NUÑEZ PEREZ PEDRO, MOTTES CAFFARATTI NICOLAS
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

ANALISIS DE CAUSA

Fecha compromiso: 28/07/2020

Fecha registro: 07/05/2021

Causa probable de la falla.

1.- Ingeniero de ventas internas procesa una orden de compra, toma de base para ejecutar la operación un formato pre llenado con datos de otra operación, (acción de sobrescribir un documento ocupado en otra operación), lleva al error.

El documento erróneo paso filtro de proceso en logística, notas de ventas e ingreso de fábrica.

Responsables de accion correctiva	QUIROGA ORTIZ RODRIGO, PORTILLA CRUCES DAVID, BARRIA LEIVA GABRIEL MAURICIO, MENDEZ DROGUETT PABLO CESAR
Notificar a - personas	PIZARRO CARRASCO KAREEN, NUÑEZ PEREZ PEDRO, MOTTES CAFFARATTI NICOLAS
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

ACCION CORRECTIVA/PREVENTIVA

Fecha compromiso: 15/08/2020

Fecha registro: 07/05/2021

- 1.- Re entrenar el equipo de Venta Inside, para las oferta ERA. Además que un colega de ventas interna participe en las actividades del contrato.
- 2.- Generar una nueva biblioteca de antecedentes técnicos comerciales con los componentes y equipos de ERA.
- 3.- Coordinar la supervisión de Kareen Pizarro y Sergio Ivanov en las ofertas para ERA, con el fin de tener una segunda revisión de la cotización.

Responsables de efectividad de	PORTILLA CRUCES DAVID, BARRIA LEIVA GABRIEL MAURICIO
Notificar a - personas	PIZARRO CARRASCO KAREEN, QUIROGA ORTIZ RODRIGO, NUÑEZ PEREZ PEDRO, MOTTES CAFFARATTI NICOLAS, MENDEZ DROGUETT PABLO CESAR
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-

EFECTIVIDAD DE LA ACCION TOMADA

Fecha compromiso: 30/12/2020

Fecha registro: 07/05/2021

Las acciones tomadas han sido efectivas pues no se ha generado ningún evento similar.

Notificar a - personas	BARRIA LEIVA GABRIEL MAURICIO
Notificar a - grupos	-
Notificar a - cargos	-